

研修 No.101

**平成29年度 指導者のための接遇マナーと部下指導のポイント講座**

【目的】 福祉・介護サービスの基礎である接遇マナーの再確認、指導者能力と部下指導のポイントを学びます

【主催】 社会福祉法人静岡県社会福祉協議会・静岡県社会福祉人材センター

【日時・会場】 平成29年6月20日（火）午前9時50分～午後4時（受付は午前9時30分～）  
静岡県総合社会福祉会館 7階703会議室（静岡市葵区駿府町1-70）

【定員】 70人 \*定員超過の場合は、抽選により決定いたします（先着順ではありません）。

【対象】 社会福祉事業又は介護保険事業に従事する者で主に指導的クラス・施設長クラスの職員

【内容】

時間	内容	講師等
9:50～10:00	事務連絡	静岡県社会福祉人材センター職員
10:00～16:00 (昼休憩； 正午～13:00)	1 アイスブレイク 2 接遇は3段階ステップ 実践！あなたはできていますか？ 「マナーの再確認」 3 指導者能力とは 4 共創の時代へ 5 問題解決スキル「部下指導」 6 部下指導のポイント	株式会社はあもにい 代表取締役 大野晴己氏

【受講料】 **6,000円（静岡県社会福祉協議会の会員は 4,000円）**  
\*所属している施設・事業所が会員であれば会員扱いとなります。  
\*受講料は、受講承認書にてお知らせいたします。当日、受付にて納入してください。

【申込方法】 WEB（会員向けサービス）又は郵便でお申し込みください。  
なお、郵便の場合は、受講申込書（別紙）に返信用封筒（切手貼付）を添えてください。  
受講の可否は、締切後に郵便又はメールでお知らせします。

【事前質問】 職場内の接遇・マナーの指導に関して御質問があれば、「受講申込書」に御記入ください。  
寄せられた御質問の中から、主なものについて講義の中で取り上げる予定です。

【申込先】 〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70  
静岡県社会福祉人材センター  
電話：054-271-2174

【申込締切】 **平成29年 5月5日（金）** ※郵便の場合は消印有効

【その他】 昼食は各自で準備をお願いします（会場内での飲食可）。

## 平成29年度 指導者のための接遇マナーと部下指導のポイント講座

静岡県社会福祉人材センター 行

平成29年 月 日

標記研修会の受講について、下表のとおり申し込みます。

ふりがな			性別	経験年数 (現在の業種・職種 での経験年数)	年
氏名			男・女		
職種名			施設種別名		
施設名			県社協の会員・非会員の区別に ○をしてください。	会員・非会員	
施設所在地	〒 ー				
	※電話連絡する際の担当者名 ( )		TEL	( )	
	※開催の中止や延期等、緊急時の連絡先 ( )		TEL	( )	

\* 全ての欄に御記入ください。

\* 「職種名」欄には、介護職、看護師、相談員、ケアマネジャー、保育士などの区分を御記入ください。

\* 「施設種別名」欄には、特別養護老人ホーム、障害者支援施設、児童養護施設、保育所などの種別を御記入ください。

\* 御記入いただいた個人情報については、本講座以外に使用することはありません。

職場内の接遇・マナーの指導に関して御質問があれば、記入してください	
-----------------------------------	--

\* 寄せられた御質問の中から、主なものについて講義の中で取り上げる予定です。

## ◆ 申込方法及び受講可否の御連絡 ◆

県社協会の施設・事業所様は、当会ホームページ上で研修にお申し込みいただける「WEB サービス」を御利用になれます。



WEB サービスページアドレス <http://www.shizuoka-wel.jp/member/>

なお、従来どおり郵便でもお申し込みいただけます。  
お申込方法及び受講可否の御連絡は、以下のとおりです。

	施設・事業所が県社協会の方 ↓	会員でない方 ↓
研修の申込方法	WEBで申込み	郵便で申込み
	操作方法は「WEB サービスページの御案内及び操作マニュアル」を御覧ください（平成 25 年 1 月送付済）。	受講申込書に必要事項を記入し、施設所在地・名称を記載した返信用封筒（切手貼付）を同封の上、下記までお送りください。 1 研修につき 1 枚の返信用封筒が必要です。
受講可否の連絡	Eメールで回答	郵便で回答
	募集締切後、おおよそ 1 週間以内に、申込みの際に入力した連絡先メールアドレスに受講可否の結果をメール送信します。	募集締切後、おおよそ 1 週間以内に受講可否の結果を郵送します。

### ◆ 郵便での申込先

〒420-0856 静岡市葵区駿府町 1 番 70 号 静岡県社会福祉人材センター 研修課

### ◆ 問い合わせ先

研修申込みについては … TEL 054-271-2174（研修課）