


“コツ”をつかんでコミュニケーションのスキルアップを目指しませんか

高齢者とのコミュニケーションの取り方講座

高齢者と接する時の心構えや高齢者に安心感を与えるコミュニケーションの取り方について学びます。

【講師】 コミュニケーションハウス代表 **坂倉 裕子** 氏
 (日本ホスピタリティ推進協会認定 ホスピタリティ・コーディネーター)

時 間	内 容
9:50~10:00	オリエンテーション
10:00~16:00 (昼休憩;1時間)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高齢者と接するときの心構え 2. 心と身体の変化に対応するコミュニケーション 3. 安心感を与えるコミュニケーション 4. 知恵を集めてギモンを解決(グループワーク) 5. 介護者自身のメンタルケア 

【日 時】 平成29年**2月21**日(火) 午前9時50分~午後4時(受付は午前9時30分から)

【会 場】 静岡県総合社会福祉会館 シズウエル 7階703会議室
 ※駐車スペースはありませんので、公共の交通機関を御利用ください。

【定 員】 60人 * 定員超過の際は、抽選により受講者を決定します。先着順ではありません。

【対 象】 社会福祉施設・介護保険事業所等に勤務する方

【申込方法】 Web(会員)又は郵便でお申し込みください。
 なお、郵便の場合は、受講申込書(別紙)に返信用封筒(切手貼付)を添えてください。
 ※受講の可否については、締切後に郵便にて通知します。

【受講料】 6,000円(ただし、所属している施設が静岡県社会福祉協議会の会員の場合は4,000円)

【申込締切】 平成29年1月6日(金) ※郵便の場合は消印有効

【主催・申込先】 静岡県社会福祉協議会 静岡県社会福祉人材センター 研修課 (担当;赤堀)
 〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 TEL:054-271-2174



グループワークで、知恵を集めて疑問や悩みの解決を図りますので、是非解決したい、みんなの知恵を借りたい疑問や悩みがありましたら、申込用紙の「悩み・質問事項」欄にご記入をお願いします。寄せられたものは、名前を伏せて、参加者に提供し情報を共有します。 <講師からのメッセージ>

郵送用

※返信用封筒（切手貼付）を同封してください。

研修 No.96

締切：1月6日（金）消印有効

※先着順ではありません。

平成 28 年度 高齢者とのコミュニケーションの取り方講座 受講申込書

ふりがな		経験年数 (現在の業種・職種 での経験年数)	年 月 日
氏 名			
職 種 名		保有資格	
施設種別		県社協の会員・非 会員の区別に○ をしてください。	会員 ・ 非会員
施設名			
施設所在地 ※緊急連絡先 は必ず御記入 下さい。	〒 ー ー ー ー ー ー ※電話連絡する際の担当者名 () TEL () FAX () ※休日、夜間等の緊急連絡先 () TEL ()		

- * 御記入いただいた個人情報については、本講座以外に使用することはありませんが、当日配付する次第に、氏名、職種、施設名を掲載させていただきます。
- * 「職種名」には、介護職、生活相談員、訪問介護員（ホームヘルパー）、支援員、事務員などを御記入ください。
- * 「保有資格」には、保育士・介護福祉士・社会福祉士などを御記入ください。
- * 「施設種別」には特別養護老人ホーム、訪問介護事業所、通所介護事業所（デイサービス事業）等の種類を御記入ください。

- ☆ グループワークで、知恵を集めて疑問や悩みの解決を図りますので、是非解決したい、みんなの知恵を借りたい疑問や悩みがありましたらお書き下さい。寄せられたものは、名前を伏せ参加者に提供し情報を共有します。
- ☆ <講師からのメッセージ> どのように対処したら良かったのか悩みを感じた状況を、ドラマの脚本のように状況、相手と自分の様子、お互いのセリフなどを書いていただくと具体的な知恵が集まります。
例：「入所者の暴言に困っている」→「入浴介助の際、「風呂には入らん」と言われて困っている。「さっぱりしますよ」と言っても聞き入れないで「お前となんか入らん。あっちへ行け。」と言り返される。」など 書ききれない場合は、裏面もご利用ください。

◆申込方法及び受講可否の御連絡◆

県社協会の施設・事業所様は、当会ホームページ上で研修にお申し込みいただける「WEB サービス」を御利用になれます。



WEB サービスページアドレス <http://www.shizuoka-wel.jp/member/>

なお、従来どおり郵便でもお申し込みいただけます。
お申込方法及び受講可否の御連絡は、以下のとおりです。

	施設・事業所が県社協会の方 ↓	会員でない方 ↓
研修の申込方法	WEBで申込み ↓ 操作方法は「WEB サービスページの御案内及び操作マニュアル」を御覧ください（平成 25 年 1 月送付済）。	郵便で申込み ↓ 受講申込書に必要事項を記入し、施設所在地・名称を記載した返信用封筒（切手貼付）を同封の上、下記までお送りください。 1 研修につき 1 枚の返信用封筒が必要です。
	Eメールで回答 ↓ 募集締切後、おおよそ 1 週間以内に、申込みの際に入力した連絡先メールアドレスに受講可否の結果をメール送信します。	郵便で回答 ↓ 募集締切後、おおよそ 1 週間以内に受講可否の結果を郵送します。

◆問い合わせ先

静岡県社会福祉人材センター 研修課

〒420-0856 静岡市葵区駿府町 1 番 70 号 TEL 054-271-2174