

# 入居者家族との より良い関係づくり講座

～家族の“声なき声”を知る～

利用者支援をするうえで、利用者家族との関わりや協力は欠かすことができません。家族が抱く迷いや罪悪感、家族へのアプローチ手法について学び、より良い関係づくり・利用者支援につなげることを目的に開催します。

- ◆講師 **大妻女子大学 人間関係学部人間福祉学科 准教授 井上 修一 氏**  
\*主な研究分野：特別養護老人ホーム入居者・家族の関係支援、苦情解決制度とその課題等
- ◆日時 **平成30年12月10日(月) 9:50～15:30** (受付は9:20～)
- ◆対象 **老人福祉施設、介護保険事業所に勤務している方 60人**  
\*定員超過の際は、抽選にて決定します(先着順ではありません)
- ◆会場 **静岡県総合社会福祉会館 シズウエル 7階 703会議室(静岡市葵区駿府町1-70)**  
\*駐車スペースはございません。会場案内図は受講承認書でお知らせいたします。

- ◆講義内容
  - ・家族が抱く迷い、罪悪感、家族と援助者の役割意識
  - ・迷いの継続の要因・緩和の要因
  - ・家族が安心すること、不安に思うこと
  - ・福祉事業所と家族の関係形成の視点
  - ・より良い関係を築く～家族へのアプローチ手法
  - ・グループワーク(事例検討)



- ◆申込方法：WEB(会員向け)又は郵便にてお申し込みください。  
\*郵便の場合は、受講申込書(別紙)に返信用封筒(切手貼付)を添えてください。  
\*受講の可否については、締切後に郵便又はWEBでお知らせします。
- ◆受講料：**6,000円**(ただし、所属している施設・事業所が静岡県社会福祉協議会会員の場合は**4,000円**)  
\*受講料は、受講承認書でお知らせします。当日、受付にてお支払いください
- ◆申込締切：**平成30年11月5日(月)** ※郵便の場合は消印有効

◆主催・申込先 **静岡県社会福祉人材センター 研修課** (担当：鈴木(琴)・望月)  
〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 電話：054-271-2174

## これまでに受講された方の声をご紹介します。

介護職の目線ばかりで関わりが難しいと思っていましたが、“家族の立場に立って”どんな思いでいるのか、何を不安に思うかを考えたことがあまり無かったです。これから意識を変えていきたいです。

施設に入居している利用者の家族の方が、どのような不安や不満・思い等をもっているか理解することができ、それを訴えることのできない家族へ、どのようなアプローチをしていけたら良いか学べたと思います。

施設であまり出来ていなかった家族様の対応を、分かりやすく学べました。自分では想像していなかったようなクレームが存在し、その対処の仕方も教えて頂きました。対応の難しいご家族様にも、コミュニケーションを通じて信頼関係を築く事の大切さを学べました。

ご家族の方によって異なるが、入居者さんを知るように、ご家族の方についても知っていく必要があると感じた。ご家族の特徴を掴み、これからも声を掛け、相手からも声を掛けられやすい関係を築いて行こうと思った。

利用者家族への想いや対応の仕方を、改めてしっかり考えることができ良かったと思います。利用者様を第一にとは考えて行動していましたが、同じくらい家族の思いに寄り添っていけたら、今より、より良い援助をしていく事が出来ると思いました。

家族の不安や迷い、罪悪感等について詳しく話を聞くことができ良かったです。また、面会に行く事や関わることについても不安や戸惑い、遠慮などの気持ちを抱えている家族がいる事もわかりました。職場で共有していきます。

郵 送 用

11月5日(月)消印有効

※応募者多数の場合は抽選。先着順ではありません。  
 ※返信用封筒(切手添付)を添えてお申し込みください。

平成30年度 入居者家族とのより良い関係づくり講座 受講申込書

平成30年 月 日

ふりがな			経 験 年 数 (現在の業種・職種 での経験年数)	年	か	月	日
氏 名							
職 種 名			施設種別名				
施 設 名			県社協の会員・非 会員の区別に○を してください。	会 員 ・ 非 会 員			
施設所在地	〒           —						
	*電話連絡する際の担当者名 (            )		TEL	(            )			
			FAX	(            )			
	*休日・夜間等の緊急連絡先 (            )		TEL	(            )			

- \* 全ての欄に御記入ください。
- \* 「職種名」には、「介護職」、「相談員」などを御記入ください。
- \* 「施設種別名」には、「特別養護老人ホーム」、「老人デイサービス」「保育所」などの種別を御記入ください。
- \* 御記入いただいた個人情報については、本講座以外に使用することはありません。

◎入居者家族との関係で困っていること、課題に思っていること等がありましたら、ご記入ください。

## ◆申込方法及び受講可否の御連絡◆

県社協会の施設・事業所様は、当会ホームページ上で研修にお申し込みいただける「WEB サービス」を御利用になれます。

WEB サービスページアドレス <http://www.shizuoka-wel.jp/learn/information/>

なお、従来どおり郵便でもお申し込みいただけます。  
お申込方法及び受講可否の御連絡は、以下のとおりです。

	施設・事業所が県社協会の方	会員でない方
研修の申込方法	<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><b>WEB で申込み</b></p> <p>操作方法は「WEB サービスページの御案内及び操作マニュアル」を御覧ください（平成 25 年 1 月送付済）。</p>	<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><b>郵便で申込み</b></p> <p>受講申込書に必要事項を記入し、施設所在地・名称を記載した返信用封筒（切手貼付）を同封の上、下記までお送りください。 1 研修につき 1 枚の返信用封筒が必要です。</p>
	<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><b>E メールで回答</b></p> <p>募集締切後、おおよそ 1 週間以内に、申込みの際に入力した連絡先メールアドレスに受講可否の結果をメール送信します。</p>	<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><b>郵便で回答</b></p> <p>募集締切後、おおよそ 1 週間以内に受講可否の結果を郵送します。</p>

### ◆郵便での申込先・問い合わせ先

（福）静岡県社会福祉協議会 静岡県社会福祉人材センター 研修課  
〒420-0856 静岡市葵区駿府町 1 番 70 号 TEL 054-271-2174