

2019年度

相談員のための 支援力アップ講座

【目的】 相談員の役割と業務の基本について適切に理解し、
主体的に業務と向き合う姿勢を身に付けることで、更なる支援力アップを目指します！

- 【対象】 社会福祉施設又は介護保険事業所等に勤務する相談員等の方
- 【主催】 社会福祉法人静岡県社会福祉協議会 静岡県社会福祉人材センター
- 【日時】 2019年8月9日（金）午前9時50分～午後4時（受付は午前9時20分～）
- 【会場】 静岡県産業経済会館 3階 大会議室
（静岡市葵区追手町44-1）
※受講者用の駐車場はありませんので公共交通機関を御利用ください。
- 【定員】 70人 *ただし、定員超過の際は、抽選により受講者を決定します。



【日程及び研修内容】

時間	内容	講師
9:50～10:00	オリエンテーション	
10:00 ～16:00 (昼休憩1時間)	1 相談員業務の「見える化」 2 相談員業務への「5つの疑問」Q&A 3 相談員に期待される7つの専門機能と活用場面 4 相談員に必要な仕事力と役割発揮のコツ 5 相談員が陥りやすいジレンマ～事例を通じての検討～	福祉と介護研究会 35 代表 梅沢佳裕 氏 (健康科学大学 健康科学部 福祉心理学科 准教授) (社会福祉士/介護支援専門員)

【受講料】 **6,000円**（ただし、静岡県社会福祉協議会の会員は **4,000円**）

※所属している施設・事業所が会員であれば、会員扱いとなります。

※受講料は受講承認書によりお知らせします。

※受講料は、当日受付で現金にてお支払いください。

【申込方法】 WEBサービス（会員向けサービス）又は郵便でお申込みください。

なお、郵便の場合は受講申込書（別紙）に返信用封筒（切手貼付）を添えてください。

※受講の可否は、申込締切後に郵便又はメールでお知らせします。

【申込締切】 **2019年7月5日（金）** ※郵便申込みの場合は、消印有効

【その他】 昼食は各自で御用意ください。※会場内での飲食可

【申込み・問い合わせ先】

〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 静岡県社会福祉人材センター 研修課（担当：鈴木（豊））
TEL：054-271-2174

研修 No.8

2019年度 相談員のための支援力アップ講座 受講申込書

静岡県社会福祉人材センター 行

年 月 日

標記研修会について下記のとおり申し込みます。

ふりがな		相談員としての 経験年数	年 月	
氏 名	(性別 男 女)		年	か月
職 種 名		施設種別名		
施 設 名		県社協会員	会員 ・ 非会員	
施設所在地	〒 ー			
	*電話連絡する際の担当者名 () TEL ()			
	FAX ()			
	*休日、夜間等の緊急連絡先 () TEL ()			

※全ての欄に御記入ください。

※御記入いただいた内容については、本研修以外に使用することはありません。

※「施設種別名」には、「特別養護老人ホーム」、「デイサービス」など施設の種別を御記入ください。

◎この研修で特に学びたいことや講師への御質問等があれば、御自由にお書きください。

※全ての質問に個別にお答えすることはできかねます。あらかじめ御了承ください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

◆申込方法及び受講可否の御連絡◆

県社協会の施設・事業所様は、当会ホームページ上で研修にお申し込みいただける「WEB サービス」を御利用になれます。



WEB サービスページアドレス <http://www.shizuoka-wel.jp/learn/information/>

なお、従来どおり郵便でもお申し込みいただけます。
お申込方法及び受講可否の御連絡は、以下のとおりです。

	施設・事業所が県社協会の方	会員でない方
研修の申込方法	↓	↓
	WEB で申込み	郵便で申込み
	操作方法は「WEB サービスページの御案内及び操作マニュアル」を御覧ください（平成 25 年 1 月送付済）。	受講申込書に必要事項を記入し、施設所在地・名称を記載した返信用封筒（切手貼付）を同封の上、下記までお送りください。 1 研修につき 1 枚の返信用封筒が必要です。
受講可否の連絡	↓	↓
	E メールで回答	郵便で回答
	募集締切後、おおよそ 1 週間以内に、申込みの際に入力した連絡先メールアドレスに受講可否の結果をメール送信します。	募集締切後、おおよそ 1 週間以内に受講可否の結果を郵送します。

◆郵便での申込先

〒420-0856 静岡市葵区駿府町 1 番 70 号 静岡県社会福祉人材センター 研修課

◆問い合わせ先

研修申込みについては … TEL 054-271-2174（研修課）

これまでに受講された方の声をご紹介します。

事例を検討することで、自分自身の仕事の進め方について、組織のあり方や現状について振り返ることができました。

相談員の役割、求められる専門性等がわかりませんでした。今回の研修に参加させて頂き、「相談員」の多様、柔軟な対応が求められ、専門職としての意識を持って業務に当たることの必要性を知ることが出来ました。

業務のみえる化について分かって良かった。今日の研修を参考にして表現できるか検討してみたい。

また、実践することで支援力がアップできたか体感できないので、達成度をはかる難しさを感じました。

相談員としての経験もまだ浅いため意識の持ち方など、考えさせられる部分が多くありました。

相談員としてのスキルを磨いていき信頼して頂ける、される職員になっていきたい。

梅沢先生のお話がやさしい口調で聞きやすく、分かりやすい説明で少し勇気が湧いてきました。

クレーム対応についてや相談員としての立場をよく理解できました。

なんでも屋と自覚していたので、今後は、専門職としての意識に取り組んでいきたいです。