

## 令和元年度静岡県ホームヘルパー連絡協議会 第2回サービス提供責任者研修会開催要項

### 1 目 的

サービス提供責任者には、利用者のサービスに関わる調整や、ヘルパーへのサービス内容の指示や業務管理など、介護サービスの指南役としての責務があります。

本研修会は、利用者やその家族からのクレーム等への適切な対応の仕方を学び、利用者や家族との信頼関係を築くとともに、事業所のヘルパーが安心して働くことのできる環境づくりにつなげていくことを目的に開催します。

2 日 時 令和元年8月23日（金）午前10時30分～午後4時  
（受付 午前10時～）

3 会 場 静岡県男女共同参画センター「あざれあ」5階第3会議室  
（静岡市駿河区馬淵1丁目17-1）

4 対 象 者 サービス提供責任者、中堅ヘルパー等

5 定 員 50人（先着順、会員優先）  
※定員超えた場合は、御連絡いたします。

### 6 内容（予定）

午前10時～	受 付
午前10時30分  (昼食休憩を含む)	開 会 講義・演習 「過度なクレームや苦情についての対応策とリスクヘッジ」 講師 株式会社福祉リスクマネジメント研究所 所長 烏野 猛 氏
午後4時	閉 会

※昼食は、各自で御用意ください（会場内飲食可能）。

7 申込方法 申込用紙に必要事項を記入の上、FAXによりお申し込みください。

8 参加費 ヘルパー協会員2,000円、非会員5,000円  
（研修当日受付でお支払いください。）

9 申込期限 令和元年8月9日（金）必着

（事務局）社会福祉法人静岡県社会福祉協議会  
福祉企画部経営支援課（守屋・松永）  
電話 054-254-5231 FAX 054-251-7508