

令和元年度静岡県ホームヘルパー連絡協議会 第1回一般研修会開催要項

1 目 的

利用者やその家族から信頼され、ヘルパー自身も必要とされている喜びを感じることができるような良好な関係を築くためには、ヘルパーがコミュニケーション力等の接遇の技術を習得する必要があります。

本研修会では、基本的な接遇・マナーだけではなく、ヘルパーに必要とされる接遇・マナーのポイントを学び、講義と実践を繰り返しながら接遇の技術を体得します。

2 日 時 令和元年7月26日（金）午前10時30分～午後4時
（受付 午前10時～）

3 会 場 静岡県男女共同参画センター「あざれあ」2階大会議室
（静岡市駿河区馬淵1丁目17-1）

4 対 象 者 現場のホームヘルパー

5 定 員 50人（先着順、会員優先）※定員超えた場合は、御連絡いたします。

6 内容（予定）

午前10時～	受 付
午前10時30分 (昼食休憩を含む)	開 会 講義・演習 「“あなたが担当でよかった”と言ってもらえるヘルパーに ～接遇力UP研修」 講師 コーチングアカデミー静岡校 校長 酒井 美保 氏
午後4時	閉 会

※昼食は、各自で御用意ください（会場内飲食可能）。

7 申込方法 申込用紙に必要事項を記入の上、FAXによりお申し込みください。

8 参加費 ヘルパー協会員2,000円、非会員5,000円
（研修当日受付でお支払いください。）

9 申込期限 令和元年7月12日（金）必着

（事務局）社会福祉法人静岡県社会福祉協議会
福祉企画部経営支援課（守屋・松永）
電話 054-254-5231 FAX 054-251-7508