

# 入居者家族との より良い関係づくり講座

～家族の“声なき声”を知る～

利用者支援をするうえで、利用者家族との関わりや協力は欠かすことができません。家族が抱く迷いや罪悪感、家族へのアプローチ手法について学び、より良い関係づくり・利用者支援につなげることを目的に開催します。

- ◆講師 **大妻女子大学 人間関係学部人間福祉学科 准教授 井上 修一 氏**  
\*主な研究分野：特別養護老人ホーム入居者・家族の関係支援、苦情解決制度とその課題等
- ◆日時 **2019年12月16日(月) 9:50～15:30** (受付は9:20～)
- ◆対象 **老人福祉施設、介護保険事業所に勤務している方 60人**  
\*定員超過の際は、抽選にて決定します(先着順ではありません)
- ◆会場 **静岡県産業経済会館 3階 大会議室** (静岡市葵区追手町44-1)  
\*駐車スペースはありません。公共の交通機関を御利用ください。  
\*会場案内図は、受講承認書とともにお送りします。

- ◆講義内容
  - ・家族が抱く迷い、罪悪感、家族と援助者の役割意識
  - ・迷いの継続の要因・緩和の要因
  - ・家族が安心すること、不安に思うこと
  - ・福祉事業所と家族の関係形成の視点
  - ・より良い関係を築く～家族へのアプローチ手法
  - ・苦情を宝に変えるポイント
  - ・グループワーク(事例検討)



- ◆申込方法：WEB(会員向け)又は郵便にてお申し込みください。  
\*郵便の場合は、受講申込書(別紙)に返信用封筒(切手貼付)を添えてください。  
\*受講の可否については、締切後に郵便又はWEBでお知らせします。
- ◆受講料：**6,000円**(ただし、所属している施設・事業所が静岡県社会福祉協議会会員の場合は**4,000円**)  
\*受講料は、受講承認書でお知らせします。当日、受付にてお支払いください
- ◆申込締切：**2019年11月5日(火)** ※郵便の場合は消印有効

◆主催・申込先 **静岡県社会福祉人材センター 研修課** (担当：望月)

〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 電話：054-271-2174

## これまでに受講された方の声をご紹介します。

今までの自分の支援は、表面的な理解であり、本当のご家族の思いを理解しようとする姿勢や視点が欠けている事に気付く事が出来ました。一人一人の利用者、家族の個別性を尊重し丁寧に思いの汲み取りに関わっていきたいと思いました。

正直ここまで奥深いとも思わず、家族側からの思い、悩み…たくさんあるんだなと気付かされました。風通し良く家族から信頼を得る職員になりたいと思いました。

とても分かりやすい講座で、自分のスキルアップにもつながる講座だなという風に思えた勉強会でした。また、次回あれば参加したいです。他の職場の方とグループワークができたのも良かったです。

タイムスケジュールに余裕があり、ゆっくり考えながら講義を受ける事ができました。苦情にあがる前の良循環という考えが素晴らしいと思いました。施設は人なり、という言葉通りだと思いました。

家族の見方や関わり方について深く学べました。事例もわかりやすく自施設でも参考になります。資料の家族の声を記したものは、ぜひスタッフに目を通してもらいたいものでした。明日からの業務に活かせる研修でした。ありがとうございました。

家族への対応の仕方として、適切な方法を知る事ができたり、後輩職員への家族への関わり方の指導に役立てられる内容でとても良かった。今回行ったワークシートを施設内で行いたい。



## ◆申込方法及び受講可否の御連絡◆

県社協会の施設・事業所様は、当会ホームページ上で研修にお申し込みいただける「WEB サービス」を御利用になれます。

WEB サービスページアドレス <http://www.shizuoka-wel.jp/learn/information/>

なお、従来どおり郵便でもお申し込みいただけます。  
お申込方法及び受講可否の御連絡は、以下のとおりです。

	施設・事業所が県社協会の方	会員でない方
研修の申込方法	<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><b>WEB で申込み</b></p> <p>操作方法は「WEB サービスページの御案内及び操作マニュアル」を御覧ください（平成 25 年 1 月送付済）。</p>	<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><b>郵便で申込み</b></p> <p>受講申込書に必要事項を記入し、施設所在地・名称を記載した返信用封筒（切手貼付）を同封の上、下記までお送りください。 1 研修につき 1 枚の返信用封筒が必要です。</p>
	<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><b>E メールで回答</b></p> <p>募集締切後、おおよそ 1 週間以内に、申込みの際に入力した連絡先メールアドレスに受講可否の結果をメール送信します。</p>	<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><b>郵便で回答</b></p> <p>募集締切後、おおよそ 1 週間以内に受講可否の結果を郵送します。</p>

### ◆郵便での申込先・問い合わせ先

（福）静岡県社会福祉協議会 静岡県社会福祉人材センター 研修課  
〒420-0856 静岡市葵区駿府町 1 番 70 号 TEL 054-271-2174