

令和2年度

## 相談員のための 支援力アップ講座

【目的】 相談員の役割と業務の基本について適切に理解し、主体的に業務と向き合う姿勢を身に付けることで、更なる支援力アップを目指します！

- 【対象】 社会福祉施設又は介護保険事業所等に勤務する相談員等の方
- 【主催】 社会福祉法人静岡県社会福祉協議会 静岡県社会福祉人材センター
- 【日時】 令和2年8月3日（月）午前9時50分～午後4時（受付は午前9時20分～）
- 【会場】 静岡県産業経済会館 3階 大会議室  
（静岡市葵区追手町 44-1）  
※受講者用の駐車場はありませんので公共交通機関を御利用ください。
- 【定員】 60人 \*ただし、定員超過の際は、抽選により受講者を決定します。

## 【日程及び研修内容】

時間	内容	講師
9:50～10:00	オリエンテーション	
10:00 ～16:00 （昼休憩1時間）	1 相談員業務の「見える化」 2 相談員業務への「5つの疑問」Q&A 3 相談員に期待される7つの専門機能と活用場面 4 相談員に必要な仕事力と役割発揮のコツ 5 相談員が陥りやすいジレンマ～事例を通じての検討～	健康科学大学 健康科学部 福祉心理学科 准教授 梅沢佳裕 氏 （社会福祉士／介護支援専門員）

- 【受講料】 **6,000円**（ただし、静岡県社会福祉協議会の会員は **4,000円**）  
※所属している施設・事業所が会員であれば、会員扱いとなります。  
※受講料は受講承認書によりお知らせします。  
※受講料は、当日受付で現金にてお支払いください。
- 【申込方法】 WEBサービス（会員向けサービス）又は郵便でお申込みください。  
なお、郵便の場合は受講申込書（別紙）に返信用封筒（切手貼付）を添えてください。  
※受講の可否は、申込締切後に郵便又はメールでお知らせします。
- 【申込締切】 一次締切：**令和2年7月6日（月）** ※郵便申込みの場合は、消印有効  
最終締切：令和2年7月27日（月）定員になり次第締め切ります。
- 【その他】 昼食は各自で御用意ください。※会場内での飲食可

## 【申込み・問い合わせ先】

〒420-0856 静岡市葵区駿府町 1-70 静岡県社会福祉人材センター 研修課（担当：鈴木（豊））  
TEL：054-271-2174

一次締切：7月6日（月）（消印有効）  
最終締切：7月27日（月）

研修 No.8

## 令和2年度 相談員のための支援力アップ講座 受講申込書

静岡県社会福祉人材センター 行

年 月 日

標記研修会について下記のとおり申し込みます。

ふりがな			
氏 名	( 性別 男 女 )	相談員としての 経験年数	年 月
職 種 名		施設種別名	
施 設 名		県社協会員	会員 ・ 非会員
施設所在地	〒 ー *電話連絡する際の担当者名 ( ) TEL ( ) FAX ( ) *休日、夜間等の緊急連絡先 ( ) TEL ( )		

※全ての欄に御記入ください。

※御記入いただいた内容については、本研修以外に使用することはありません。

※「施設種別名」には、「特別養護老人ホーム」、「デイサービス」など施設の種類を御記入ください。

◎この研修で特に学びたいことや講師への御質問等があれば、御自由にお書きください。

※全ての質問に個別にお答えすることはできかねます。あらかじめ御了承ください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## ◆申込方法及び受講可否の御連絡◆

県社協会の施設・事業所の方は、当会ホームページ上で研修にお申し込みいただける「WEB サービス」を御利用になれます。



WEB サービスページアドレス <http://www.shizuoka-wel.jp/learn/information/>

なお、従来どおり郵便でもお申し込みいただけます。  
お申込方法及び受講可否の御連絡は、以下のとおりです。

	施設・事業所が県社協会の方	会員でない方
研修の申込方法	↓	↓
	WEB で申込み	郵便で申込み
	操作方法は「WEB サービスページの御案内及び操作マニュアル」を御覧ください（平成 25 年 1 月送付済）。	受講申込書に必要事項を記入し、施設所在地・名称を記載した返信用封筒（切手貼付）を同封の上、下記までお送りください。 1 研修につき 1 枚の返信用封筒が必要です。
受講可否の連絡	↓	↓
	E メールで回答	郵便で回答
	募集締切後、おおよそ 1 週間以内に、申込みの際に入力した連絡先メールアドレスに受講可否の結果をメール送信します。	募集締切後、おおよそ 1 週間以内に受講可否の結果を郵送します。

### ◆郵便での申込先

〒420-0856 静岡市葵区駿府町 1 番 70 号 静岡県社会福祉人材センター 研修課

### ◆問い合わせ先

研修申込みについては … TEL 054-271-2174（研修課）

## これまでに受講された方の声をご紹介します。

事例を検討することで、自分自身の仕事の進め方について、組織のあり方や現状について振り返ることができました。

相談員の役割、求められる専門性等がわかりませんでした。今回の研修に参加させて頂き、「相談員」の多様、柔軟な対応が求められ、専門職としての意識を持って業務に当たることの必要性を知ることが出来ました。

業務のみえる化について分かって良かった。今日の研修を参考にして表現できるか検討してみたい。

また、実践することで支援力がアップできたか体感できないので、達成度をはかる難しさを感じました。

相談員としての経験もまだ浅いため意識の持ち方など、考えさせられる部分が多くありました。

相談員としてのスキルを磨いていき信頼して頂ける、される職員になっていきたい。

梅沢先生のお話がやさしい口調で聞きやすく、分かりやすい説明で少し勇気が湧いてきました。

クレーム対応や相談員としての立場についてよく理解できました。

なんでも屋と自覚していたので、今後は、専門職としての意識に取り組んでいきたいです。

## 受講者及び研修担当者の皆様へ

新型コロナウイルス感染症に係る緊急事態宣言（静岡県）については、去る5月14日に解除され、静岡県からの営業自粛要請も同月17日の期限で解除され、県内の移動や訪問制限が緩和されました。

新型コロナウイルス感染症へのリスクが無くなった訳ではありませんが、「利用者に対するより良い介護(適切な介護)」を目指し、本研修の募集を開始致しました。

なお、研修の開催に当たり、静岡県社会福祉協議会として感染防止対策を実施しますので、皆様にも感染防止を徹底・感染のリスクの低減に、御理解と御協力をお願いいたします。

### ○研修担当者の皆様へ

新型コロナウイルスに感染することにより重篤化する可能性の高い基礎疾患をお持ちの利用者や高齢者が貴施設内におられるかと思えます。

貴施設におかれましても、職員に対して感染予防などの措置を万全に採られていることと思えます。

職員の方の参加につきましては、研修時や移動時の感染リスク等を御考慮の上、申込みされるようお願いいたします。

なお、研修前2週間以内に貴施設関係者の方に新型コロナウイルス感染症のPCR検査で陽性反応が出た場合には、職員の方の参加を控えるようお願いいたします。

また、研修後2週間以内に貴施設関係者の方に新型コロナウイルス感染症のPCR検査で陽性反応が出た場合には、直ちに御連絡いただきます様お願いいたします。

### ○研修参加者の皆様へ

静岡県社会福祉協議会で行う本研修につきましては、以下の感染防止対策に御協力ください。

#### ・受講前

- ・当日の検温を行うとともに、体調不良等がある場合には参加しないでください。

(前日に高温の発熱があった場合には、当日解熱していても参加しないでください)

- ・他の受講者も施設従事者であることに鑑み、受講前2週間は特に感染防止対策に留意してください。

当日の公共交通機関利用時にも、感染防止対策としてマスク着用をお願いします。

#### ・当日（会場において）

- ・受付時に、非接触型体温計により検温を行います。発熱等がある場合には参加をお断りします。

- ・アルコール消毒液などを会場内に設置します。

受付時や入室時等で必ず御利用ください。

- ・研修会場内では、マスクの着用を徹底してください。

- ・研修会場では、1テーブル2名以下で、余裕をもって着席してください。

- ・こまめに換気を行いますので、御承知ください。(休憩時間等)

- ・こまめな水分補給をお願いします。(熱中症対策及び感染症対策として)

- ・感染防止対策として、参加者の密着・接触を避けてください。

- ・研修途中で体調不良となった場合には、直ちに申出て退出してください。