

令和4年度 研修ニーズ調査 回答結果

1 調査方法

実施方法：WEB アンケート（Google フォーム）

調査機関：令和4年11月4日～11月18日

調査対象：事業所の研修担当者及び受講者

協力依頼：

方法	件数
① メール送信	
研修課 研修案内メール	1,447
② 県社協ホームページ、SNSに掲載	
③ 郵便物、研修資料に同封	適宜
合計	1,447

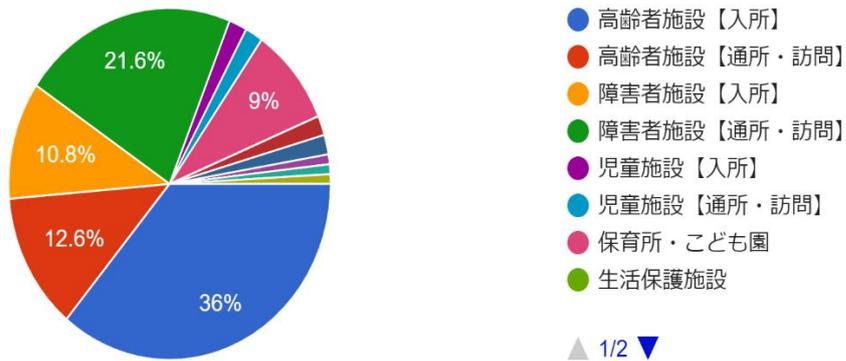
回答件数：研修担当者…112件 受講者…32件

2 回答結果

<研修担当者>

Q1 施設種別についてお答えください。

111件の回答

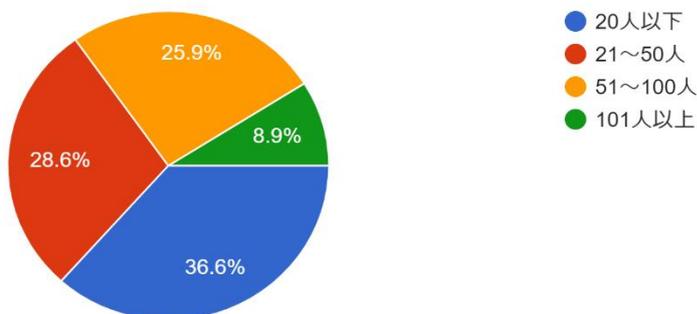


施設種別	回答数	割合	施設種別	回答数	割合
高齢者施設【入所】	40	36.0%	児童施設【通所・訪問】	2	1.8%
障害者施設【通所・訪問】	24	21.6%	市町社会福祉協議会	2	1.8%
高齢者施設【通所・訪問】	14	12.6%	法人本部	2	1.8%
障害者施設【入所】	12	10.8%	障害者施設【相談】	1	0.9%
保育所・こども園	10	9.0%	複合施設	1	0.9%
児童施設【入所】	2	1.8%	間接部門	1	0.9%

<研修担当者>

Q2 施設の職員数についてお答えください。

112 件の回答



職員数	回答数	割合
20 人以下	41	36.6%
21~50 人	32	28.6%
51~100 人	29	25.9%
101 人以上	10	8.9%

<研修担当者>

Q3 回答者の役職についてお答えください。

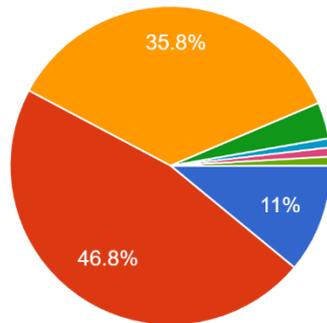
111 件の回答



回答者の役職	回答数	割合	回答者の役職	回答数	割合
施設長	50	45.0%	サービス管理責任者	2	1.8 %
管理職員	33	29.7%	研修センター	1	0.9%
チームリーダー	15	13.5%	事務局長	1	0.9%
中堅職員	6	5.4%	事務	1	0.9%
事務職員	2	1.8%			

<研修担当者>

Q4-1 研修の受講効果についてお答えください。あなたの職場の職員が社会福祉人材センターの研修を受講後、業務や行...いる場合には全体の印象としてお選びください
109 件の回答



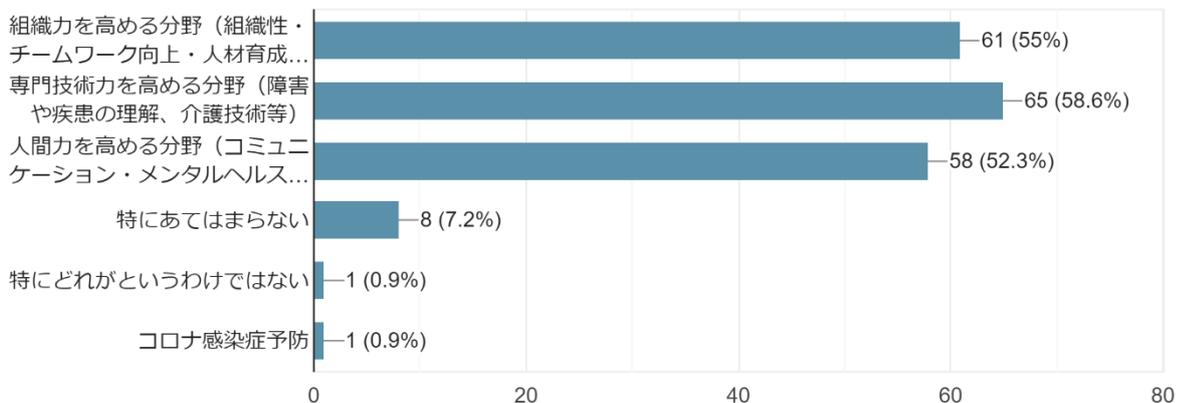
- 業務や行動に良好な変化が出ている
- 業務や行動にある程度良好な変化が出ている
- 業務や行動に良好な変化が出ているかどうか、どちらとも言えない
- 業務や行動に良好な変化はあまり出ていない
- 業務や行動に良好な変化は出ていない
- 受講できていない
- これから研修を受けますが本人が希望...
- 現状、参加が出来ていない。

項目	回答数	割合
業務や行動に良好な変化が出ている	12	11.0%
業務や行動にある程度良好な変化が出ている	51	46.8%
業務や行動に良好な変化が出ているかどうか、どちらとも言えない	39	35.8%
業務や行動に良好な変化はあまり出ていない	4	3.7%
これから研修を受けますが本人が希望して受講します、意欲的です	1	0.9%
現状、参加が出来ていない。	1	0.9%
受講できていない	1	0.9%

Q4-2 Q4-1 でお答えいただいた内容について、その理由について、ご記入ください。

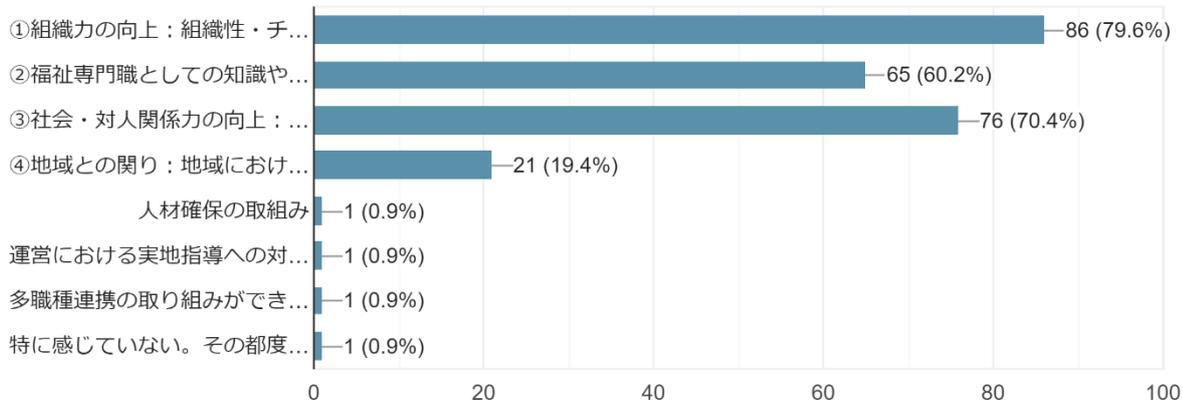
※別紙1（研修担当者コメント1）参照

Q4-3 Q4-1 でお答えいただいた内容について...ますか。その分野をお選びください。（複数選択可）
111 件の回答



<研修担当者>

Q5-1 組織として課題に感じていることや困りごとの分野をお選びください。（複数選択可）
108件の回答



課題に感じていることや困りごとの分野	回答数 複数選択可	割合
① 組織力の向上 組織性・チームワーク・人材育成・経営・人事・財務等	86	79.6%
② 福祉専門職としての知識や技術の習得・向上 障害や疾患の理解、介護技術等	65	60.2%
③ 社会・対人関係力の向上 接遇・コミュニケーション・メンタルヘルス・アンガーマネジメント等	76	70.4%
④ 地域との関り 地域における公益的な取組、ボランティアの受け入れ等	21	19.4%
人材確保の取組	1	0.9%
運営における実地指導	1	0.9%
他職種連携	1	0.9%
特に感じていない	1	0.9%

Q5-2 Q5-1でお答えいただいた内容について、具体的にどのような課題や困りごとをお持ちですか。
※別紙2（研修担当者コメント2）参照

Q5-3 Q5-1、Q5-2に対して、どのような研修があったら職員を派遣したいと思いますか
（研修テーマや希望講師等）
※別紙2（研修担当者コメント2）参照

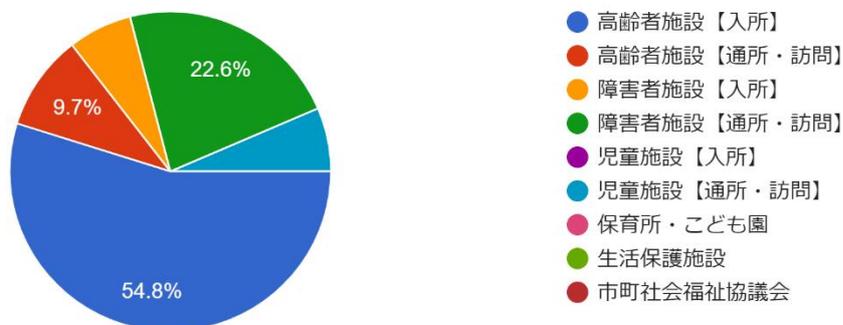
Q7 社会福祉人材センターの研修全体に対するご意見、要望がありましたらご記入ください
※別紙3（研修担当者コメント3）参照

回答結果

<受講者>

Q1 施設種別についてお答えください

31 件の回答

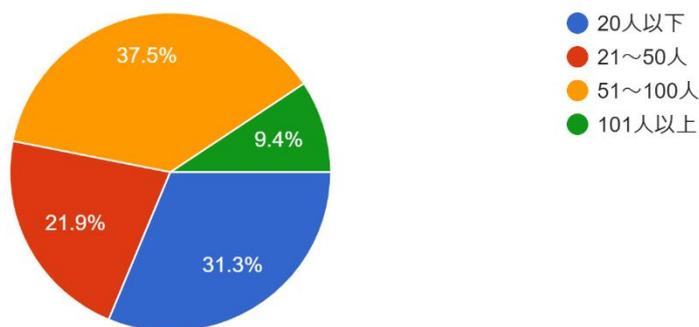


施設種別	回答数	割合
高齢者施設【入所】	17	54.8%
障害者施設【通所・訪問】	7	22.6%
高齢者施設【通所・訪問】	3	9.7%
児童施設【通所・訪問】	2	6.5%
障害者施設【入所】	2	6.5%

<受講者>

Q2 施設の職員数についてお答えください。

32 件の回答

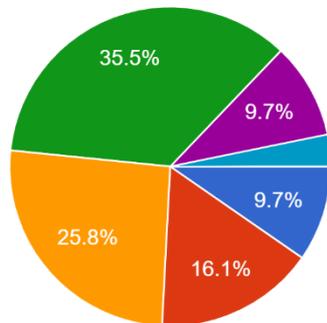


職員数	回答数	割合
20 人以下	10	31.3%
21~50 人	7	21.9%
51~100 人	12	37.5%
101 人以上	3	9.4%

<受講者>

Q3 回答者の役職についてお答えください。

31件の回答



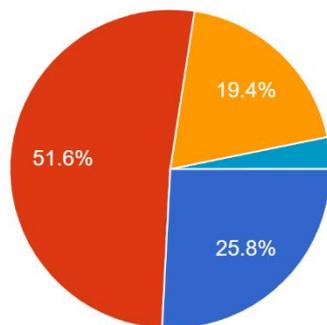
- 施設長
- 管理職員 (小規模事業管理者、部門管理者等)
- チームリーダー (主任・ユニットリーダー・係長等についている職員)
- 中堅職員
- 初任者 (新卒入職後、あるいは他業界から福祉職場へ入職後3年以内)
- 支援員

回答者の役職	回答数	割合	回答者の役職	回答数	割合
中堅職員	11	35.5%	施設長	3	9.7%
チームリーダー	8	25.8%	初任者	3	9.7%
管理職員	5	16.1%	支援員	1	3.2%

<受講者>

Q4-1 研修の受講効果についてお答えください。...いる場合には全体の印象としてお選びください

31件の回答



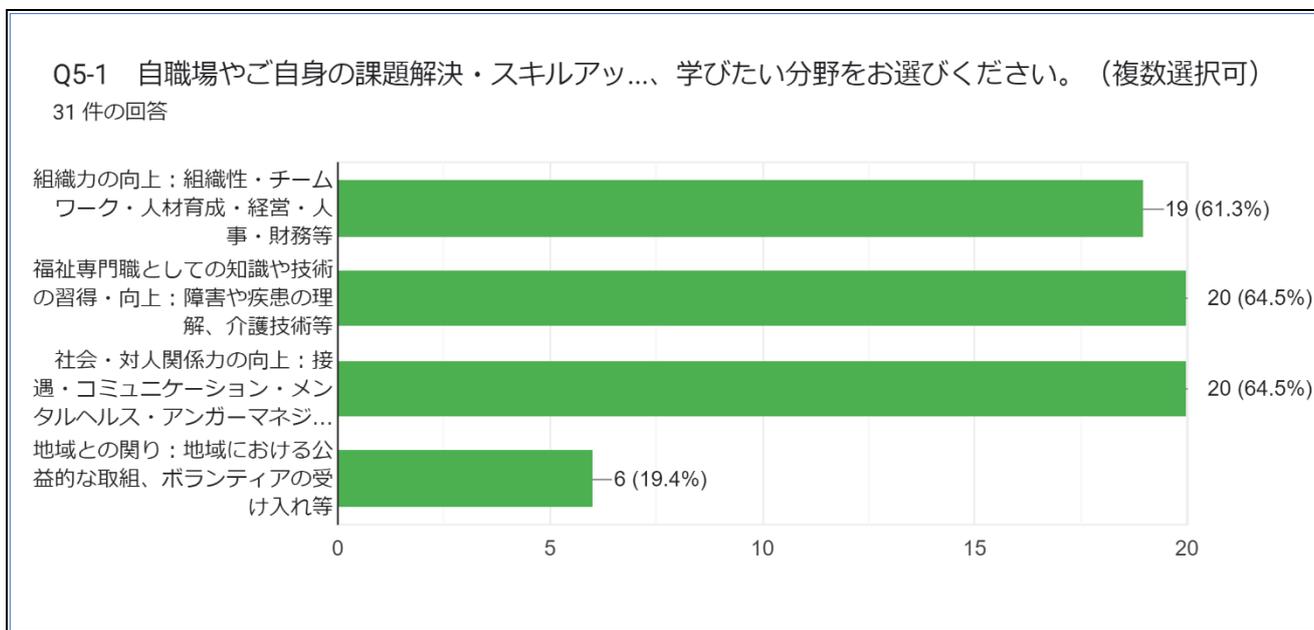
- 業務に活用できている
- 業務にある程度活用できている
- 業務に活用できているかどうか、どちらとも言えない
- 業務にあまり活用できていない
- 業務に活用できていない
- 数日後、初めての受講します。

項目	回答数	割合
業務に活用できている	8	25.8%
業務にある程度活用できている	16	51.6%
業務に活用できているかどうか、どちらとも言えない	6	19.4%
業務にあまり活用できていない	0	0.0%
業務に活用できていない	0	0.0%
数日後、初めての受講します	1	3.2%

Q4-2 Q4-1 でお答えいただいた内容について、その理由について、ご記入ください。

※別紙4（受講者コメント1）参照

<受講者>



学びたい分野	回答数 複数選択可	割合
組織力の向上 組織性・チームワーク・人材育成・経営・人事・財務等	19	61.3%
福祉専門職としての知識や技術の習得・向上 障害や疾患の理解、介護技術等	20	64.5%
社会・対人関係力の向上 接遇・コミュニケーション・メンタルヘルス・アンガーマネジメント等	20	64.5%
地域との関り 地域における公益的な取組、ボランティアの受け入れ等	6	19.4%

Q5-2 Q5-1 でお答えいただいた内容について、具体的にどのような課題（困りごと）や目標をお持ちですか。

※別紙5（受講者コメント2）参照

Q5-3 Q5-1、Q5-2 に対して、どのような研修があったら受講したいと思いますか（研修テーマや希望講師等）

※別紙5（受講者コメント2）参照

Q7 社会福祉人材センターの研修全体に対するご意見、要望がありましたらご記入ください

※別紙6（受講者コメント3）参照