

目次

調査概要

(1) 実施主体	1
(2) 調査対象	1
(3) 調査方法	1
(4) 調査期間	1
(5) 回収結果	1
(6) 調査内容	1
1 事業所調査	2
(1) 単純集計結果（全体）	2
①施設種別	2
②従業員数について	2
③就業意欲について	3
④人事評価について	12
⑤人材育成（研修）について	15
(2) 事業所別集計結果	24
①従業員数について	24
②就業意欲について	25
③就業意欲向上の取組に係る問題点	34
④人事評価について	36
⑤人事評価の問題点について	36
⑥人材育成（研修）について	38
⑦研修機会を充実させるうえでの問題点	42
(3) 離職率区分別集計結果	45
①就業意欲について	46
②就業意欲向上の取組に係る問題点	62
③人事評価について	68
④人事評価の問題点について	69
⑤人材育成（研修）について	74
⑥研修機会を充実させるうえでの問題点	77
2 従事者調査（全体）	85
(1) 単純集計結果（全体）	85
①基本属性等	85
②転職について	88
③現在の職場について	94

(2) クロス集計結果	114
① 転職の意思	114
② 転職の経験	115
③ 職場を辞めた理由	117
④ 現在の職場について感じる事	129
⑤ やりがい(働きのがい)について	136
(3) 分類別集計結果	146
① 施設種別	146
② 性別	148
③ 勤務年数区分別	149
④ 転職の経験有無別	150
3 総括	151
(1) 事業所調査総括	151
① 事業所における就業の現状	151
② 事業所が考える就業意欲	151
③ 施設種別にみた就業意欲を高める取組の内容について	152
④ 離職率区分別にみた就業意欲を高める取組の内容について	152
⑤ 就業意欲向上の取組に係る問題点	153
⑥ 人事評価について	153
⑦ 人材育成(研修)について	153
(2) 従事者調査総括	153
① 従事者の就業の現状	153
② 従事者が考える職場の就業状況	155
<参考> 調査票	158
福祉・介護人材実態調査(事業者用)	158
福祉・介護人材実態調査(従事者用)	164