●平成26年　No.762　毎月1日発行　1部　50円　発行　平成26年5月1日

社会福祉 しずおか

2014

5

No.762

掛川茶畑／掛川市
写真提供：静岡県観光協会

特集

これからの民生委員・児童委員活動について語る

編集発行

社会福祉法人静岡県社会福祉協議会
〒420-8670 静岡市葵区駿府町1番70号
電話.054-254-5248　FAX.054-251-7508
http://www.shizuoka-wel.jp
E-mail spcsw@shizuoka-wel.jp

県社協会長に神原啓文氏が就任しました

平成十一年四月より県社協会長として御活躍いただいた上島清介氏は、去る三月十九日に開催した理事会及び評議員会を経て退任されました。これを受け、評議員会において新会長に神原啓文氏（地方独立行政法人静岡県立病院機構前理事長）が選任されました。

会長就任にあたって

静岡県社会福祉協議会
会長　神原啓文

この度、上島清介氏の後を受けて会長に就任させていただきました。私は二〇一三年度まで十年間、静岡県立総合病院の院長、また過去五年間は地方独立行政法人化した静岡県立病院機構（総合病院、こころの医療センター、こども病院）の初代及び第二代理事長の一年間を務めました。

近年、少子高齢化の進展とGDPに占める社会保障費（二〇〇九年時には二十二%とOECD加盟国のほぼ平均で、十九位）が増大し、近い将来日本経済破綻の原因になりかねないと危惧されています。その対策の一つとして、医療提供体制の変革が叫ばれており、平成二十三年に「社会保障審議会医療部会」より改革方針が提示され、介護・福祉の連携が不可欠として、翌年には「社会保障・税一体改革大綱」が閣議決定され、急性期から在宅医療・介護に向けた切れ目のない連携（二〇二五年モデル）が示されました。

これまでは県の急性期医療の推進に参画して参りましたが、医療に勝るとも劣らぬ多くの重要な課題を有する当協議会の責務を担うことになり、身の引き締まる思いでおります。折しも、第三次活動五か年計画の最終年度を迎え、「共生・支えあい」による地域社会の実現と、福祉サービスの質の向上、住民主体の福祉のまちづくりにまい進しなければなりません。皆様の御支援・御協力をお願いし、御挨拶とさせていただきます。

上島前会長（右）と神原新会長が
川勝知事（中央）を表敬訪問（3/19静岡県庁にて）

平成26年5月5日（月）から11日（日）は、
児童福祉週間です。

【標　語】
そのいっぽ　みらいにつづく　ゆめのみち

平成26年度「児童福祉週間」の標語として、全国公募し、5,647の応募作品から選定された作品です。

「児童福祉週間」は、国民の間に児童福祉の理念や制度の周知を図り、国民の児童福祉に対する理解と認識を深めることをねらいとして、昭和22年より、毎年、5月5日の「こどもの日」を中心に、全国的に実施しています。

特集

これからの民生委員・児童委員活動について語る

本号は、民生委員・児童委員の日（5月12日）及び活動強化週間（5月12日～18日）にちなみ、静岡県民生委員児童委員協議会の越川年会長、静岡市民生委員児童委員協議会の和田哲也会長並びに浜松市民生委員児童委員協議会の稲田謙一会長から、現在の民生委員・児童委員活動を振り返りながら、これからの活動や地域福祉の展望について語っていただきました。

民生委員・児童委員活動は情報が大切

越川　民生委員・児童委員は、常に住民の立場に立って地域福祉の推進や災害時の対応など重要な役割を果たしていますが、今日、住民の抱える課題の複雑・多様化等に伴い、その活動は多岐に亘り、地域の状況把握も困難性が増しています。このことは、どの地域であってもいえることではないでしょうか。

稲田　民生委員・児童委員制度は四年後に百周年を迎えますが、世の中の時代が大きく変化しています。都市化が進む中で、近所とのつながりも弱くなってきており、支援が必要な住民を早期に発見し、適切な支援に確実に結びつけるためにも、行政からの個人情報の提供が不可欠です。しかし、現実には、個人情報保護法が大きな壁となっています。立法の趣旨は理解していますが、結果的には、プライバシー意識の高まりや個人情報を取り扱う上で、戸惑い等の様々な要因から、社会的な必要があるにも関わらず、行政が過剰に反応し、民生委員・児童委員の活動に必要な情報が十分に提供されていません。

越川　民生委員・児童委員活動にとって情報はとても大切です。そのために行政、社会福祉協議会（以下「社協」という。）、学校、自治会や地域包括支援センター等の関係機関・団体との連携「横のつながり」が極めて重要です。

[座談会実施日 平成26年4月11日（金）]

民生委員・児童委員の成り手不足

和田　民生委員・児童委員の成り手が不足していることは、全国共通の課題です。今は、六十五歳くらいまで働く人が増えており、会社務めの人は朝から働きに出て、夜遅く帰ってきて、定年後に民生委員・児童委員になっても、地域のことを全く知らないんです。だから、できる限り三期（九年）は務めてほしいし、三期を務めればようやく地域のことが見えてくるのですが、年齢的に三期を務められる方が少なくなっています。その辺りが民生委員・児童委員活動を難しくしています。加えて、少子化が大きな問題ですね。

静岡県民生委員児童委員協議会　越川 年 会長

稲田　主任児童委員も原則として五十五歳未満の方にお願いするわけですが、働いている方が多く選任に苦慮しています。むしろ、年齢要件を撤廃し、親子ほどに年の離れた主任児童委員が、自分の経験を活かして子育て家庭に助言していく方がいいのではないかと思います。また、児童福祉法において「厚生労働大臣は、児童委員のうちから、主任児童委員を指名する」とあり、民生委員・児童委員の経験者が主任児童委員に選任されると、関係機関等との連携もスムーズではないかと思います。

民生委員・児童委員活動のPRが重要

稲田　（民生委員・児童委員の選任に苦慮している中で）、それだけ民生委員・児童委員の活動が地域に見えていないのではないでしょうか。

和田　若い人ほど、知らないですね。

越川　まずは、地域の人に誰が民生委員・児童委員なのか知ってもらうことが大切ですね。地域に民生委員という役を担っている人がいることは知っていても、どんな活動を行っているかは、十分に理解されていませんので、民生委員・児童委員の日や活動強化週間等において、我々自身がPR活動を行っていくことも必要です。同時に行政や社協においてもPRの一端を担ってほしいと強く思っています。

浜松市民生委員児童委員協議会　稲田 謙一 会長

生活困窮者対策

和田　生活保護制度については、本当に保護が必要な人には適切に保護が実施されるという基本を維持しつつ、一方で国民の信頼に応える制度とするため、保護世帯への支援強化や不正受給対策が必要です。また、昨年十二月に成立した生活困窮者自立支援法において、民生委員・児童委員がどれだけの関わりを持っていくかが大きな課題です。

越川　生活困窮者自立支援法の審議過程では、衆議院並びに参議院の各厚生労働委員会の採決にあたり、「生活困窮者の自立支援に当たっては、常に住民の立場に立って相談・支援を行ってきた民生委員・児童委員が最大限その役割を発揮できるように、必要な情報の提供や、研修の実施、関係機関との効率的な連携等、民生委員・児童委員が活動しやすい環境整備を更に進めること」が附帯決議されました。

稲田　新法の対象は、現に経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるお

それのある者で、原則として要保護以外の生活困窮者です。新法に基づく事業と生活保護法に基づく事業が連携して、連続的、一体的な支援は欠かせません。

民生委員・児童委員活動のやりがい

稲田　生活困窮者対策にしても、民生委員・児童委員が誇りを持ちつつ、安心して、さらに力を発揮できるように、活動環境の整備を進めることが重要ですが、何でも民生委員・児童委員が関わっていくことには限界があり、成り手不足どころか、民生委員・児童委員自身がパンクしてしまうので、役割分担の整理が必要です。

和田　特に、介護保険制度がはじまってから役割が増えたように感じますね。

越川　そうですね。民生委員・児童委員に就任すると「芋づる式」に役割が増えてきます。民生委員・児童委員の役割を整理していくことが、成り手不足の解消にもつながりますね。

和田　（民生委員・児童委員活動にやりがいを感じることは）、例えば「振り込め詐欺を防ぐことができた」「餓死寸前の一人暮らし高齢者を訪問して救えた」とか、小さなことの積み重ねですね。

稲田　そうですね、成功体験、人の役に立ったという経験をどれだけ積み重ねられるかですね。新任民生委員・児童委員が一期目の三年間で、一件でも本人や親族から感謝される経験があると、もう一期三年間を頑張れますね。

越川　支援したことを感謝してもらうことが一番ですね。そのためには、ある程度、経験年数を経て信頼関係を築いてからでないと難しいですね。

稲田　最初から大きな成功体験を期待するのではなく、小さな感謝が一つでもあれば、次につながりますね。

和田　私は会長として常に言っているのは「絶対に一人で背負い込まない」「必ず仲間がいるから」を徹底していますね。

社協に対する期待

和田　民生委員・児童委員活動と社協は、地域福祉を推進する「車の両輪」であるのは理解していますが、最近、社協からの依頼事項が増えていますね。

越川　民生委員・児童委員に対し社協から依頼があった場合は、できる範囲で協力し、残った場合は、社協に返すというスタンスが大切ですね。それを全て民生委員・児童委員が行わなければならないと思うと大変になってしまいます。例えば共同募金にしても、一緒に汗をかくことが大切です。

稲田　ウインウイン（Ｗｉｎ Ｗｉｎ）の関係ならいいのですが、社協はもう少し危機意識を持って取り組んでいく必要があると思います。社協職員は事務職になっていませんか。コミュニティソーシャルワーカーが本来の姿ではありませんか。

（文責：福祉企画部地域福祉課）

静岡市民生委員児童委員協議会　和田 哲也 会長

平成二十六年度 県社協事業計画

◆重点推進事項◆

基本目標1 地域福祉を支える人づくり

実施目標1 住民の意識と主体的な行動力を高めます

重点推進事項 〝暮らし・安心・支え合い〟福祉のまちづくり県民運動の実施

県民福祉の日（十月二十日）を中心とした県民運動において、新たに地域における深刻な生活課題の解決や社会的孤立の防止に関する啓発活動を展開します。

事業内容

1. 〝暮らし・安心・支え合い〟福祉のまちづくり県民運動の実施
   - ・社会的孤立の防止に関する啓発事業
   - ・福祉のまちづくり絵画コンクール
   - ・福祉カレンダーの作成　ほか
2. 静岡県健康福祉大会の開催（十月二十四日、静岡市民文化会館）

実施目標2 地域福祉活動の核となる人材を育成します

重点推進事項 住民主体の活動を進める人材養成

複合的な課題を抱える人や家族に対して総合的な支援を行う地域福祉コーディネーターや、地域住民が主体となる活動を促し継続的な支援や調整を行う人材を育成します。

事業内容

1. 地域福祉コーディネーター（コミュニティソーシャルワーク実践者）養成講座の実施
2. 社会福祉協議会職員（コミュニティワーク実践者）の資質・技術向上のための講座の実施

実施目標3 福祉サービスの担い手を確保、育成します

重点推進事項 保育士・保育所支援センター開設による保育士確保の促進

今後見込まれる保育士需要の増加に向け、保育士・保育所支援センターを開設し、潜在保育士等の就職を支援します。

事業内容

1. 就職支援コーディネーターの配置
2. 保育士就職説明会の開催

また、景気が回復基調にあることに伴い他分野の雇用情勢が好転しており、福祉分野における人材確保が一層厳しくなることが予想されます。このため、よりきめ細かなマッチングに努めるとともに、福祉の仕事のイメージアップや未来を担う人材の参入促進に向けて積極的に取り組みます。

事業内容

1. 福祉のしごと就職フェアの開催（春・秋・冬に開催）
2. 福祉人材マッチング機能強化事業の実施
   - ・地域密着型福祉就職相談会の実施
   - ・要支援者等求職者開拓連携訪問の実施
3. 福祉のお仕事魅力発見セミナー及び福祉のしごと学び体験ツアーの実施
4. 保護者向け啓発資料の作成

基本目標2 地域福祉を支える仕組みづくり

実施目標1 幅広い協働による地域福祉活動を促進します

重点推進事項 生活困難・社会的孤立防止に向けたモデル事業の実施

地域での生活困難者の孤立防止を図るため、モデル地区を指定し、「実態調査」、「ワンストップサービスの実施」及び「成果報告」等を行う『孤立防止に向けたモデル事業』を実施します。

事業内容

1. 地域実態調査／啓発事業
   - (1) 地域の生活困難者及び孤立者（潜在的対象者を含む）の調査の実施
   - (2) 調査結果をもとに就労困難者への伴走型支援の必要性の啓発セミナー等の実施
2. 伴走型サポーターの養成
   - 伴走型支援者（サポーター）の養成講座等の実施
3. 中間的就労への取組
   - 社会福祉法人・企業などでの中間的就労の試行実施（啓発事業を含む）

実施目標2 福祉サービスを必要とする住民の地域生活を支援します

重点推進事項 福祉サービス利用者の権利擁護

利用者主体の福祉サービスを支える日常生活自立支援事業の執行体制強化と利用促進を図るとともに、市民後見人の養成や成年後見人を支える仕組みを検討し、成年後見制度の活用促進を図ります。

事業内容

1. 日常生活自立支援事業の執行体制の充実
2. 成年後見制度の活用促進策の検討
   (1)成年後見制度推進シンポジウムの開催
   (2)成年後見制度に取り組む市町社協の支援（法人後見等）

実施目標3 地域福祉の実践に役立つ情報を収集・提供します

重点推進事項 地域福祉情報発信機能の強化と安定運用

福祉に関する情報の発信拠点として、大規模災害等に対応できる情報の安全管理体制について検討するとともに、ホームページや機関紙等の内容を充実させることにより、県民の地域福祉への理解促進を図ります。

事業内容

1. ホームページの充実及び積極的な活用促進
   ・地域活動の先進事例の収集・発信
2. 積極的な取材活動による情報収集・発信
   ・社会福祉しずおかの発行（毎月）
   ・県民向け広報紙の発行（十月）
3. マスコミ関係者との情報交換会の開催

基本目標3 地域福祉を支える組織づくり

実施目標1 市町社協を支援します

重点推進事項 市町社協経営基盤の強化

市町社協の経営基盤強化を図るため、経理事務の適正化や人材育成プログラムの作成等の総合的な支援を実施する。

事業内容

1. 市町社協経営基盤強化検討委員会の開催
   平成二十五年度提案事項のモデル実施及び検証
   (1)事業評価のあり方
   (2)職員研修のあり方
   (3)人事考課のあり方
2. 市町社協役職員向け研修等の実施
   ・公認会計士による経営分析・助言
   ・市町社協新会計基準移行研修

実施目標2 社会福祉事業者等を支援します

重点推進事項 地域特性に合わせた事業者への支援

住民が安心して利用できる福祉サービスを地域の特性に合わせて展開できるよう、社会福祉事業者の先駆的地域貢献活動や経営基盤強化に向けた取組等を支援します。

事業内容

1. 民間社会福祉施設運営基金助成事業の実施
2. 経営改善支援事業の実施
   ※ 県経営協との共同実施
3. 福祉施設経営指導事業の実施
4. 経営に関する研修会・セミナー等の開催

実施目標3 県社協の基盤強化を図ります

重点推進事項 県社協財政基盤の強化

限られた財源を有効活用するため、財政の効率化と改善を推進し、財政基盤の強化を図ります。

事業内容

1. 今後の県社協財政状況の試算と検証
   支出削減への積極的取組の推進
   ・事業の重点化及び事務の効率化
   ・コスト削減の推進
2.

平成26年度　静岡県社会福祉協議会収支予算書　（単位:千円）

会計単位		収入	支出
一般会計	社会福祉事業	2,165,815	2,165,815
	公益事業	235,380	235,380
生活福祉資金会計		4,018,326	4,018,326
要保護世帯向け不動産担保型生活資金会計		548,573	548,573
生活福祉資金貸付事務費会計		209,487	209,487
臨時特例つなぎ資金会計		50,044	50,044
合　計		7,227,625	7,227,625

平成26年度

社会福祉法人 静岡県社会福祉協議会 組織図

～平成26年4月から、組織変更により部課名・電話番号が変更になりました～

- 事務局長
  - 総務部
    - 総務課 054-254-5248 ―― 法人事務、予算及び決算、経理事務、総合福祉会館の運営等
      - 会館管理室 054-254-5221
  - 福祉企画部
    - 地域福祉課 054-254-5224 ―― 社会福祉に関する調査、研究、総合的企画、調整、広報、啓発、地域福祉に関する調査、研究、育成、社会福祉施設等に対する福祉サービス評価等、民生委員・児童委員活動、福祉情報センター運営、運営適正化委員会、ボランティアセンターの運営
      - （運営適正化委員会）
      - （福祉情報センター）
      - （ボランティアセンター）
    - 経営支援課 054-254-5231 ―― 法人等への経営指導、助言、振興資金貸付、福祉団体の支援並びに連絡調整等
      - 経営相談室
  - 生活支援部
    - 生活支援課 054-254-5244 ―― 生活福祉資金貸付
    - 権利擁護課 054-254-5237 ―― 成年後見制度の推進、生活困窮者自立支援の推進、日常生活自立支援センターの運営
      - （日常生活自立支援センター）
  - 福祉人材部（社会福祉人材センター）
    - 研修課 054-271-2174 ―― 研修事業の企画、調査、研究、法人等の役職員の研修の企画・実施等
    - 人材課 054-271-2110 ―― 福祉マンパワーの確保、研修等の企画・実施、福祉人材無料職業紹介所の運営等

施設・事業所の皆様に朗報です!!

第三者評価受審の助成金についてのお知らせ

平成26年度民間社会福祉施設運営基金　社会福祉事業振興のための助成メニュー「第三者評価受審によるサービスの質の向上に向けた取組」の助成金が、上限10万円から上限20万円に引き上げられました。

〈福祉サービス第三者評価事業とは〉

社会福祉施設が提供する福祉サービスの質を、事業者及び利用者以外の公正・中立な第三者機関が、専門的かつ客観的立場から評価するものです。

〈第三者評価を受審するメリット〉

施設が提供するサービスの質について、改善すべき点が明らかになります。また、施設の全職員が関わることにより、問題意識の共有と、より利用者に満足いただける福祉サービスを追求することが可能になります。他にも、評価結果を公表することで、これまで以上に利用者、家族等からの信頼を得ることができる等のメリットがあります。

この機会にぜひ県社協での受審を御検討ください。
なお、第三者評価事業に係る申込・問い合わせ先は以下のとおりですので、お気軽に御連絡ください。

＊申込・問い合わせ先＊

福祉企画部地域福祉課　〒420-8670　静岡市葵区駿府町1-70
TEL：054-221-1811　FAX：054-251-7508　E-mail：hyouka@shizuoka-wel.jp

静岡県社会福祉人材センター研修課主催の研修会のお知らせ

平成 26 年 7 月開催分をお知らせします。

★ラクラク申込み『WEB サービス』(会員対象)を御利用ください！ →WEB サービスサイト http://www.shizuoka-wel.jp/member/

研修NO.	研修名	実施日	会場	対象者	内容・講師
1	新任職員研修I(東部)	7/10～11	三島商工会議所	社会福祉施設等の新規採用者及び経験年数2年未満の方	社会福祉事業従事者に必要な福祉の基礎知識及び社会人・組織人に求められる意識、ルール、マナーなどの習得 講師：福祉職員生涯研修課程指導者
3	中堅職員研修I(東部)	7/22～23	三島商工会議所	社会福祉施設等の経験年数が2年以上で、係長・主任等の役職にない方	中堅職員に必要とされる社会福祉の動向や利用者サービスの基本原則並びに業務管理サイクルの基本などの習得 講師：福祉職員生涯研修課程指導者
6	指導的職員研修I－2	7/7～8	シズウエル	社会福祉施設等において主任・係長・事務長等の役職にある方	指導的職員に必要な福祉の動向並びに部門責任者として職員指導のあり方及び組織の管理方法の習得 講師：福祉職員生涯研修課程指導者
38	介護技術基礎講座②	7/3～4	シズウエル	老人福祉施設・介護保険事業所等に勤務する介護職員	・体の仕組みと働きの理解 ・基礎介護技術のポイント 講師：静岡県介護福祉士会　飯田　泰子　氏　他
62	介護記録の書き方講座	7/1	シズウエル	老人福祉施設・介護保険事業所等に勤務する方	介護職に必要な介護記録の書き方の基本的知識の習得 講師：株式会社ねこの手　代表取締役　伊藤　亜記 氏
98	コミュニケーション技法講座(基礎編)	①7/10 ②7/17	シズウエル	社会福祉施設・介護保険事業所等に勤務する方	社会福祉事業従事者を対象としたコミュニケーション技法の習得 講師：昭和大学　保健医療学部　講師　大谷　佳子　氏
101	接遇・マナー講座(指導者養成編)	7/28	シズウエル	社会福祉施設・介護保険事業所等に勤務する方	福祉、介護サービスの基礎である接遇・マナーの向上に組織的に取り組むための考え方と手法の習得 講師：株式会社はあもにい　代表取締役　大野　晴己　氏
107	福祉職のための腰痛予防・リフレッシュ講座	7/24	シズウエル	社会福祉施設・介護保険事務所等に勤務する方	福祉職のストレスケアのためのリフレッシュ方法の習得 講師：スポーツアロマテラピスト ASPERGE　STUDIO　主宰　中野　元恵　氏

◎**最新の「研修開催の情報」を、電子メールで事業所様にお知らせします!**

kenshu@shizuoka-wel.jp に ①事業所名 ②事業所種別 ③電子メールアドレスを入力の上、件名「研修開催の情報 メール送信希望」として送信してください。なお、2 か月経過しても配信がない場合は、下記研修課までご連絡下さい。

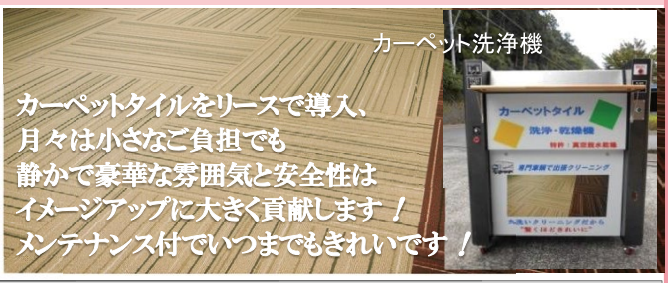
問い合わせ先：福祉人材部　研修課　電話 **054-271-2174**

カーテン ・ リース＆クリーニング

特許取得の出張クリーニング車にて施設に訪問、取外し、クリーニングから取付けまで全ておまかせの予備不要短時間低料金システムでお歓び頂いています。
欠落部品の補充もします。

メンテナンス付リースでカーテンはいつもきれいです

カーペットタイル ・ リース＆クリーニング



御施設のご要望にお応えした独自の技術力でお役に立つサービスを提供します。

株式会社ミナワ

静岡市葵区産女1060番地の1
☎054-295-9002 Fax054-295-9003

ロールスクリーンクリーニング

独自洗浄方式開発によりメンテナンス対応が拡がりました。
洗浄から乾燥迄、短時間で行い、リースも可能に
ブラインドもOK

学校の舞台幕(緞帳)

当社独自の舞台幕メンテナンスです
「大変お歓び頂いています」
ご注文の時期が集中します。
御早めに予約願います。

転倒防止の滑り止め

玄関、浴室、厨房等、濡れると滑る場所に最適。
ご心配を安心に変えて頂くために・・・
※素足用・土足用がございます。

ありがとうございました

県社協への寄附金

✤静岡銀行ふれあい基金協力会　様から本会（ふれあい基金寄附金）へ280,201円の寄附をいただきました。（3月3日）

▲右は静岡銀行県庁支店の髙橋幸生支店長、左は神尾好行 県社協前常務理事

✤平成26年3月30日（日）に、ヤマハリゾートつま恋（掛川市）で行われた国際馬術大会において、チャリティエキシビション競技の優勝者から、地域福祉推進のために役立ててほしいと、賞金から50万円を本会へ寄附していただきました。

▲写真の右2人がチャリティエキシビション競技の優勝者、左は上島清介 県社協前会長

静岡ビル保善株式会社

住所　静岡市葵区鷹匠2丁目23番9号
電話　**054-251-1161**（代）

ビル内外清掃、建物営繕、環境衛生管理、
メディカルサービス、設備運転・保守管理、
電気設備管理、空調設備管理、給排水設備管理、
防災設備管理、リニューアルサービス、
設備保安警備、雑踏保安警備

発煙発火のおそれがあります

東芝エアコンをご愛用のお客様へ　再度のお詫びと重要なお願い
引き続き このエアコンを捜しています

エアコン室内ファンを回転させるモーターのリード線接続部から、発煙発火する可能性があります。
無償にて点検修理をさせていただいております。

【対象製品】

東芝エアコン大清快
LDRシリーズ
（1998年9月～2000年6月製造）

東芝エアコン大清快
YDRシリーズ
（1999年9月～2001年3月製造）

LDR、YDRシリーズ以外
- ハウジングエアコン
- 石油エアコン
- ガスエアコン
- 業務用エアコン

（1999年11月～2002年1月製造）

詳細につきましては、こちらの窓口までご連絡ください。

【ご連絡窓口】
東芝キヤリア株式会社　安全サービス推進室
〒416-8521 静岡県富士市蓼原336番地

フリーダイヤル（通話料無料）
専用 TEL:0120-444-899
専用 FAX:0120-445-175
受付時間
平日 **9:00～18:00**（土･日･祝日を除く）

本件につきましては、弊社ホームページでもお知らせしています。http://www.toshiba-carrier.co.jp/

ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。
ご連絡いただくお客様の個人情報は本件の点検修理のためにのみ利用し管理します。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが弊社と同等の管理を行わせます。

※このお知らせは、2004年8月20日に新聞や弊社ホームページ等によりお知らせした内容と同じものです。　C117