

# 社会福祉 しずおか

2015



## 特集

福祉・介護人材の更なる  
確保・育成・定着に向けて

編集発行



社会福祉法人静岡県社会福祉協議会

〒420-8670 静岡市葵区駿府町1番70号

電話.054-254-5248 FAX.054-251-7508

<http://www.shizuoka-wel.jp>

E-mail [spcsw@shizuoka-wel.jp](mailto:spcsw@shizuoka-wel.jp)



# 福祉・介護人材の更なる確保・育成・定着に向けて

少子高齢化がますます進む中、いわゆる団塊の世代が75歳以上となる2025年に向けた介護人材の量的・質的確保対策が急務となっています。

これを受けて厚生労働省では、社会福祉法改正(※)による福祉人材センターの機能強化等により、総合的な福祉・介護人材の確保を推進することとしています。

今回の特集記事では、限りある人材を大切に、魅力的で働きやすい職場づくりに取り組まれている施設を御紹介します。

※社会福祉法改正は、7月10日現在、国会で審議中です。



静岡県社会福祉人材センター  
イメージキャラクター「ふくしんぼうじ」

## 福祉人材センターとは

福祉人材センターは、社会福祉法に基づき、福祉人材確保のために都道府県知事の指定を受けて都道府県社会福祉協議会に設置されている公的な機関です。静岡県では、「静岡県社会福祉人材センター」(以下、人材センター)の名称で運営しており、保育士・保育所支援センターを併設しています。

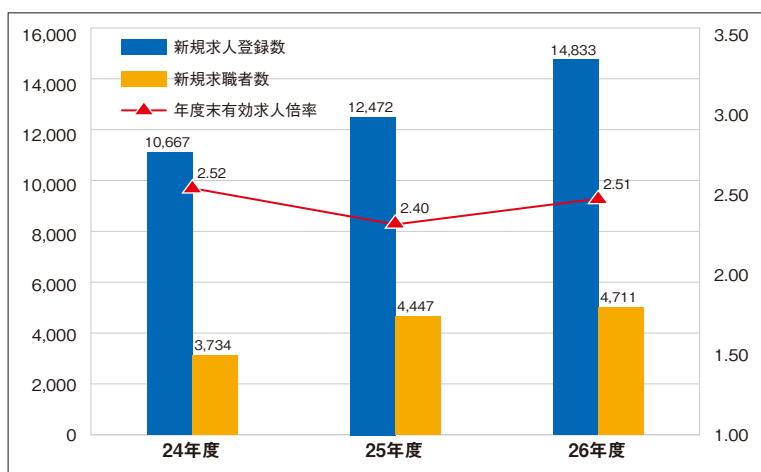
人材センターにおける過去3年間の求人・求職者数の動向(図1)を見ると、新規求人登録数、求職者数ともに増加しており、有効求人倍率は平成26年度末現在で2.51倍と高止まりの状態が続いています。

また、厚生労働省発表の推計によると、2025年には県内の介護職員が8502人不足すると見込まれており、介護職の人材不足は深刻な状況です。

こうしたことから人材センターでは、福祉の無料職業紹介事業のほか、将来

的な人材確保に向けて、県内の小・中・高校生を対象に、「仕事としての福祉」の全体像をつかんでいただくための「福祉のお仕事魅力発見セミナー」の実施や、福祉の仕事のやりがいや魅力を正しく理解し、入職後のミスマッチを解消することを目的とした「福祉の職場体験」などを実施しています。

図1 静岡県社会福祉人材センター  
求人・求職動向



## 社会福祉法改正と 福祉人材センターの 機能強化

今回の社会福祉法改正案には、福祉人材センターの機能強化と離職した介護福祉士の届出制度の創設が含まれています。

これは、介護現場の中核を担うことが期待される介護福祉士のうち、約4割が介護に従事していないとの調査結果から、今後は、施設を離職する際に福祉人材センターへの届出を努力義務化することにより、メール等による求人情報提供や知識、技術の再研修の機会を提供し、介護福祉士の復職を支えることを目的とした制度です。

こうした制度により復職を支援する一方で、現在の職員の定着、育成に関する各施設・事業所の取組は当然重要視されています。

今号では、三島市にある社会福祉法人ウエルネスケアが経営する特別養護老人ホーム「いづテラス」の施設長 及川

ゆり子さんから伺った職員の育成と定着に向けた取組を御紹介します。



(福)ウエルネスケア特別養護老人ホームいづテラス 施設長 及川ゆり子さん

## 職員との何気ない 会話がOJTに つながる

OJT(オン・ザ・ジョブ・トレーニング)とは、職場内で上司(先輩)が、職務を通じて、部下(後輩)を指導・育成する研修のことを言います。

介護事業所の中には、多忙を理由に職員研修の時間が不足しているところ

もありませんが、いづテラスでは、外部研修受講に加えて、OJTによる職員の育成にも力を入れています。

例えば、これまでしっかりと睡眠をとっていた利用者の方が、最近早朝に起きてふらふらしているという報告が3日続いたとします。認知症が急に進行することは考えにくいので、疾病や食事量、飲水量など何かしらの要因があるはずだと、それを確認したかどうかを尋ねると、「えっ」と言葉に詰まってしまった職員に対して、そこが大切な所だから職員間でしっかりと話をするように伝えます。

こうした実際の現場の中で、職員の気付きを促すことが一番の指導であり、研修だと及川さんは話します。

また、いづテラスでは、定期的に、職員による事例研究発表の機会を設けています。

この発表は、介護職員だけではなく、看護職員や事務職員も発表するそうです。発表の機会を設けることは、管理職として職員の成長を感じられる場としても貴重な機会となっています。

## 採用する責任

いづテラスでは、採用面接時に、その場で気持ちを聞いていただくことができよう、長い時間をかけています。

以前、複数の資格を持っており、この人はしっかりと育てたいという思いで採用した職員が、1日で退職したことがありました。

残念な結果となってしまいましたが、その1日の指導にあたっていた現場の職員は「私の教え方が悪かったのか…」とさらに落ち込んでいたそうです。

また、ベテラン職員から退職の申し出があり、詳しく話を聞いてみると、仕事をしていて一番傷ついたことは、「自分がリーダーになってから辞めた職員の数」でした。それを自分の責任だと感じていたのです。

「退職する職員」は、次の仕事を探します。しかし、「退職された職員」がどれほど傷ついていたか。気付いてあげることができなかったと及川さんは悔やみます。

猫の手も借りたい中で採用しますが、退職の可能性と現場に与える影響を考慮、採用活動の責任を理解し、採用後の育成・定着に力を入れることは当然のことだとお話いただきました。



いづテラス外観

## 職員の声をしフトに反映

現場でのシフト管理では、ほとんどの事業所で日勤帯の人員、夜勤帯の人員等の調整に苦慮しています。いづテラスでは、特に夜勤体制についてある工夫を取り入れています。

人員配置上は、利用者20名に1人以上の職員が配置されていけばよいことになっており、ほとんどの施設が1人で20名をみる夜勤体制となっています。

及川さんは、このシフトについて職員と話し合いました。

利用者の中には、午前3時頃に起床する方がいらつしたり、入居間もない方は落ち着けず、ほとんど眠れなかつたりします。また、ターミナル期の方がいらつしゃる場合には、どうしても呼吸状態等の観察に神経質にならざるを得ません。

こうした状況から職員たちは、午後8時から深夜0時までの勤務職員は1人でも良いけれど、夜勤者は2人いた方が良いという意見を持っていました。これを受けて、深夜0時出勤の8時間夜勤と夕方から朝までの16時間夜勤を組み合わせ、手厚い夜勤体制を取ることにしました。

また、最近、利用者の看取りのケアが多くなってきました。看取りのケアを実践するには、職員同士がベクトルを合わせて実施することが重要です。ターミナル期のケアについて、職員に施設の指針や具体的な留意点などを共通認識してほしいと及川さんは考えました。しかし、何しろ多忙を極め、研修の時間

が取れません。

そこで、職員と話し合い、何とか研修ができる時間はないかと模索したところ、落ち着いて研修を受けられる時間は、深夜0時入りの勤務開始から1時間という結論に達しました。夜勤職員の出勤時間である深夜0時であれば、職員は一度寝てから出勤しているので意識もはつきりしています。及川さんを講師とした、個別の、複数回にわたる深夜のターミナルケア研修が始まったのです。

この研修を通じて及川さんは、職員が感じている最も強い不安が、「二人で夜勤を任されること」だと改めて気付いたそうです。

## 専門性の高い職員の確保・育成に向けて

今回、様々なお話を伺う中で印象的だったのは、「福祉介護職員の専門性の発揮には『判断力』を強化することが必要」という御意見でした。

及川さんは、「職員が、『今、この方にとつて一番いいこと』だと考えた判断は、時として、医師や御家族の考えと違うかもしれません。しかし、常に利用者を支えている介護職だからこそできるその判断が、介護職の専門性だということとが認められ、他職種との連携に活かすことができれば、素晴らしいことだと思います。」とお話しくださいました。

入職した職員の方が、その専門性を発揮できるような職場環境を整えることは、管理者の責務です。そのためには、日頃から職員の意見や意識を確認し、経営面を考慮した上で現場に反映できるか否かを判断して、いずれの結果であっても、職員に対してその判断理由を説明することが重要なのではないのでしょうか。

人材センターでは、今後とも、福祉・介護業界において専門性を発揮することができると高い人材に、一人でも多く入職していただけるよう、無料職業紹介事業をはじめとする様々な事業を通じて、福祉・介護人材の確保に努めてまいります。(文責 福祉人材部人材課)

# 「ABCしあわせ基金」寄附金並びに車両贈呈式

平成27年6月11日、株式会社ABC様（代表取締役社長 富田直樹氏）から「ABCしあわせ基金」へ500万円の御寄附をいただき、「ABCしあわせ基金車両贈呈式」が執り行われました。

「ABCしあわせ基金」は、今年で13年目を迎え、寄附総額は9,641万円にも及びます。今年度も4団体に車両が贈られ、寄贈車両総数は59台となりました。「ABCしあわせ基金」のロゴが入った車両が、県内各地で活躍しています。

式では、株式会社ABC富田直樹代表取締役社長様から御挨拶をいただき、その後、富田英児代表取締役副社長様並びに県社協の神原会長から、寄贈先4団体の代表者にゴールデンキーが授与されました。

ゴールデンキーを手にした代表者からは喜びと感謝の言葉とともに、改めて事業への熱意が述べられました。

## 社会福祉法人静岡県社会福祉協議会「ABCしあわせ基金」について



静岡県、山梨県、長野県で37店舗のパチンコホールを展開している株式会社ABC様が、創業50周年の記念事業の一環として、在宅福祉活動の充実と発展を図ることを目的に、平成15年に設置されたものです。以来、本会を通じて毎年民間非営利活動団体等へ福祉車両等を寄贈しています。



左:神原会長 右:富田副社長



株式会社ABC富田直樹代表取締役社長



富田副社長と神原会長からゴールデンキーの授与



富田社長、富田副社長、神原会長、運営委員の方々（前列）  
寄贈先4団体のの方々（後列）と寄贈された4台の車両

### 平成27年度寄贈先団体

#### 「特定非営利活動法人臨床心理オフィスBeサポート」

事業内容：児童発達支援事業・放課後等デイサービス事業  
寄贈車両：トヨタスベイド

#### 特定非営利活動法人まごころサービス静岡東部センター」

事業内容：移送サービス・訪問介護・通所介護事業  
寄贈車両：スズキワゴンR

#### 社会福祉法人青い鳥

事業内容：就労継続B型支援事業・生活介護事業  
寄贈車両：日産ノート

#### 「特定非営利活動法人サンサンいわた」

事業内容：相談支援事業  
寄贈車両：日産モコ



# 静岡県社会福祉人材センター研修課主催の研修会のお知らせ

平成27年10月開催分をお知らせします。

★ラクラク申込み『WEB サービス』（会員対象）を御利用ください！  
→WEB サービスサイト <http://www.shizuoka-wel.jp/member/>

研修NO.	研修名	開催日	会場	対象者	内容・講師
1	新任職員研修I(中部④)	10/20～21	シズウエル	社会福祉施設等の新規採用者及び経験年数2年未満の方	社会福祉事業従事者に必要な福祉の基礎知識及び社会人・組織人に求められる意識、ルール、マナーなどの習得 講師:福祉職員生涯研修課程指導者
15	効果の上がるOJT実践講座	10/23・11/13(2日間)	シズウエル	社会福祉施設・介護保険事業所等に勤務する方	人材育成の基本とされるOJTを意識的かつ計画的に進めるための考え方や手法の習得 講師:関西福祉科学大学 大学院社会福祉学研究所 教授 津田 耕一 氏
38	口腔のケア講座	10/9	シズウエル	社会福祉施設・介護保険事業所等に勤務する方	口腔のケアに必要な知識・技術の習得 講師:静岡歯科衛生士専門学校 非常勤講師 小宮山 ひろみ 氏 米山歯科クリニック 訪問診療部 歯科衛生士 杉山 総子 氏
40	排泄ケア講座	10/27	シズウエル	老人福祉施設・介護保険事業所等に勤務する介護職員等	おむつの弊害について再認識し、おむつを外すための方法や尿失禁改善法について学ぶ。 講師:順天堂大学 保健看護学部 講師 藤尾 祐子 氏
41	フットケア講座	10/22	シズウエル	老人福祉施設・介護保険事業所等に勤務する方	高齢者への支援方法としてのフットケアの知識・技術の習得 講師:湯河原接骨院グループ 総院長 青柳 博 氏
43	感染症講座(中級編)	10/6	シズウエル	「初級編」を受講した方、又は感染症の「標準予防策」について基礎知識がある方	主に高齢者や障がいのある方を支援する職員に必要な、感染症の実践的知識と予防方法の習得 講師:静岡済生会総合病院 感染対策室 看護部長 感染管理認定看護師 杉村 きよ美 氏
49	介護予防のためのレクリエーション	10/14	シズウエル	老人福祉施設・介護保険事業所等に勤務する方	介護予防のためのレクリエーションの知識と技術の習得 講師:「レクリエーションの良さを活かした」居場所づくり研究所 代表 田井中 正志 氏
101	福祉職場のストレスマネジメント講座	10/19	シズウエル	社会福祉施設・介護保険事業所等に勤務する方	介護職・福祉職が抱えがちなストレスについて認識し、ストレスを上手にコントロールする方法を学び心身共に安定した状態になることで、サービスの質の向上を図る 講師:産業カウンセラー キャリアカウンセラー 心理相談員 横山 美弥子 氏

◎最新の「研修開催の情報」を、電子メールで事業所様にお知らせします!

[kenshu@shizuoka-wel.jp](mailto:kenshu@shizuoka-wel.jp) に ①事業所名 ②事業所種別 ③電子メールアドレスを入力の上、件名「研修開催の情報 メール送信希望」として送信してください。なお、2か月経過しても配信がない場合は、下記研修課まで御連絡ください。

◎福祉職員生涯研修(新任・中堅・指導的・施設長等運営管理職員の各研修)は、平成28年度からカリキュラムが変わります。

詳しくは県社協HP <http://www.shizuoka-wel.jp/training/information/> を御覧ください。

詳細は研修課までお問い合わせください。お問い合わせ先:福祉人材部 研修課 電話 **054-271-2174**

日本国内でのボランティア活動中のケガや賠償責任を補償!!

平成27年度

## ボランティア活動保険

全国200万人加入!!

### 補償金額(保険金額)

保険金の種類		プラン	Aプラン	Bプラン	
ケガの補償	死亡保険金		1,200万円	1,800万円	
	後遺障害保険金		1,200万円(限度額)	1,800万円(限度額)	
	入院保険金日額		6,500円	10,000円	
	手術保険金	入院中の手術		65,000円	100,000円
		外来の手術		32,500円	50,000円
	通院保険金日額		4,000円	6,000円	
	特定感染症の補償	上記後遺障害、入院、通院の各補償金額(保険金額)に同じ			
葬祭費用保険金(特定感染症)			300万円(限度額)		
賠償責任の補償	賠償責任保険金(対人・対物共通)		5億円(限度額)	5億円(限度額)	

### 年間保険料

タイプ	プラン	Aプラン	Bプラン
基本タイプ		300円	450円
天災タイプ(※)		430円	650円

<http://www.fukushihoken.co.jp>

ふくしの保険

検索

(※)天災タイプでは、天災(地震・噴火・津波)に起因する被保険者自身のケガを補償しますが、賠償責任の補償については、天災に起因する場合は対象になりません。

### 保険金をお支払いする主な例



ボランティア行事用保険 (普通傷害保険、国内旅行傷害保険特約付傷害保険、賠償責任保険)

送迎サービス補償 (普通傷害保険)

福祉サービス総合補償 (普通傷害保険、賠償責任保険、約定履行費用保険)

●お申込み、詳しい内容のお問い合わせは、あなたの地域の社会福祉協議会へ●

団体契約者 **社会福祉法人 全国社会福祉協議会**

(引受幹事保険会社) 損害保険ジャパン日本興亜株式会社  
TEL: 03(3593)6824

取扱代理店 **株式会社 福祉保険サービス**

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F  
TEL: 03(3581)4667 FAX: 03(3581)4763  
受付時間: 平日の9:30~17:30(12/29~1/3を除きます。)

この保険は、全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約です。



**YAMAHA**  
感動を・ともに・創る

音楽を灯そう。

明かりとともに、音楽がとけこむ心地よさを  
毎日の暮らしのなかへ。  
ライティングオーディオ「レリット」です。

ヤマハ ライティングオーディオシステム  
**Relit** Light & Music  
Blending into One

ヤマハ株式会社

**静岡ビル保守株式会社**

住所 静岡市葵区鷹匠2丁目23番9号 電話 054-251-1161(代)

ビル内外清掃、建物営繕、環境衛生管理、  
メディカルサービス、設備運転・保守管理、  
電気設備管理、空調設備管理、給排水設備管理、  
防災設備管理、リニューアルサービス、  
設備保安警備、雑踏保安警備

# 「福祉のまちづくり絵画コンクール」作品募集!!




(テーマ)やさしさでつながる福祉(しあわせ)のまち

「県民福祉の日(10月20日)」に合わせ、「共生・支え合い」による地域社会の実現を目指す県民運動の一環として、県内の小学生を対象に、やさしさと思いやりの心にあふれた静岡県をイメージした絵画作品を募集します。  
入選作品は、本会が作成する「福祉カレンダー」として、県内の小学校や福祉施設等に配付されます。

- 応募資格 県内小学校及び特別支援学校小学部に通う小学生
- 募集内容 画材は自由。四つ切(382×542ミリ)の画用紙
- 応募締切 平成27年9月4日(金)《当日消印有効》
- 入賞・副賞 選考委員会により16作品を決定します。

☆選ばれた作品の応募者には、5千円から3千円分の図書カードと「福祉カレンダー」を贈呈します。  
☆応募者全員に参加賞があります。  
※詳細は本会ホームページ<http://www.shizuoka-wel.jp> を御覧ください。

**たくさんのご応募をお待ちしています!!**

<p>カーテン・リース&amp;クリーニング</p> <p>特許取得の出張クリーニング車にて施設に訪問、取外し、クリーニングから取付けまで全ておまかせの予備不要短時間低料金システムでお喜び頂いています。 欠落部品の補充もします。</p> <p>メンテナンス付リースでカーテンはいつもきれいです</p> 	<p>カーペットタイル・リース&amp;クリーニング</p> <p>カーペットタイルメンテナンス付リース リース期間 5年間(60か月) 期間中12カ月毎 定期クリーニング 全国初の除菌・消臭の丸洗いシステムで清潔を保ちます。 特にホテル、保育施設などでご好評です。 ※クリーニングのご用命にも対応します。</p> <p>洗う前 丸洗い後</p>  <p>カーペット洗浄機</p>	
<p>独自のサービスでお喜び頂いています。 <b>株式会社三ナワ</b> 静岡市葵区産女1060番地の1 ☎054-295-9002 Fax054-295-9003</p>		
<p>独自洗浄方式開発によりメンテナンス対応が拡がりました。 洗浄から乾燥迄、短時間でを行い、リースも可能にブラインドもOK</p>  <p>ロールスクリーンクリーニング</p>	<p>当社独自の舞台幕メンテナンスです「大変お喜び頂いています」 ご注文の時期が集中します。御早めに予約願います。</p>  <p>学校の舞台幕(緞帳)</p>	<p>カーテンレールは勿論の事、ロールスクリーン・シェード・ブラインドに至るまで修理修繕対応します。</p>   <p>修理・修繕</p>

# フェスタシズウエル 2015

オープニングセレモニー 10:00~

## 富岳太鼓の演奏



### パルちゃんと遊ぼう!

11:00~13:00



爆音戦隊

## スンプレジャー peace

### 爆音戦隊

## スンプレジャーショー

13:00~

かわいい動物がやってくる!

## ふれあい牧場



## 新鮮野菜販売



## デンマーク牧場のバター作り体験販売



食品を持ってきてね!

## フードライブで気軽にボランティア!!

フードバンクふじのくには、家庭に眠っている食品を集めて、生活困窮者に提供しています。  
お持ちいただく食品は  
①賞味期限1ヶ月以上のももの ②未開封のもの ③常温保存できるもの  
例)お米、麺類、缶詰、瓶詰、インスタント食品、飲み物など

e シャンホエンショー  **DIY教室**

## ペットボトルでガーデニング

親子で楽しむ 子供自由工作教室

## スタンプラリーで お菓子をゲット!!

## 飴細工実演

## バルーンアート

とき 2015. **8.22** 土 10:00~15:00

ところ 静岡県総合社会福祉会館 **シズウエル**



## アイス無料引換券