

社会福祉 しずおか

2016
6
No.787

【特集】福祉サービスの担い手の確保・育成について ～体感!実感!福祉の職場体験～

テーマ やさしさでつながる福祉(しあわせ)のまち

平成27年度福祉のまちづくり
絵画コンクール優秀作品を紹介します



★静岡県健康づくり食生活推進協議会長賞

静岡市立田町小学校(3年) 大石 胡花

「みんなで食べるとおいしいね!」

家族みんながそろって食べると、ごはんがもっともっとおいしくなる。



★静岡県教育長賞

静岡市立長田東小学校(4年) 松下 寧々

「みんなで支えよう、明るくやさしくかがやく町」

ハートの中には、自然や公共の場、未来へ残したいものを描き、そのハートの町を見て、赤ちゃんからお年寄りまでたくさんの人が笑っているのを描きました。みんなで幸せになる町を願っています。

※学校名、学年は平成27年度のものです。

編集発行



社会福祉法人静岡県社会福祉協議会

〒420-8670 静岡市葵区駿府町1番70号 電話.054-254-5248 FAX.054-251-7508 <http://www.shizuoka-wel.jp>
E-mail spcsw@shizuoka-wel.jp

福祉サービスの担い手の確保・育成について ～体感!実感!福祉の職場体験～

少子高齢化がますます進む中、いわゆる団塊の世代が75歳以上となる2025年に向けた介護人材の量的・質的確保対策が急務となっています。

こうした中、静岡県社会福祉人材センターでは、無料職業紹介事業をはじめ、さまざまな人材確保事業に取り組んでいます。

今回の特集記事では、中学生以上の方を対象に実施している「福祉の職場体験」について紹介するとともに、過去に体験され、就職に結びついた方の体験談を紹介します。



静岡県社会福祉人材センター
イメージキャラクター「ふくしんぼうし」

福祉の職場体験とは

福祉の職場体験は、福祉・介護の仕事に関心のある方々（中学生以上）を対象として、平成21年度からスタートした事業です。

介護サービスを提供する施設などで仕事の一部を体験することにより、福祉・介護の職場の雰囲気や仕事のやりがいを実感し、その魅力を正しく理解することで、人材の参入と定着を促進することを目的としています。

実施状況

平成27年度の状況（表1参照）をみると、県内で227人（うち、中学生及び高校生127人）が参加し、全体で269施設において、延べ729日の体験が実施されました。

その結果、静岡県社会福祉人材センター（以下、人材センター）への報告があったものだけでも60人の方々が、県内の福祉・介護の仕事に就職が決定しており、本事業が人材確保に役立っていることがわかります。

表1 平成27年度福祉の職場体験実績

延日数	延受入施設数	実人数	うち、中学生高校生	就職	進学
729日	269施設	227人	127人	60人	9人

※職場体験参加校
中学校6校40人、高等学校22校87人

また、公益財団法人介護労働安定センターが実施している「介護労働実態調査」によると、訪問介護員及び介護職員の離職率は16.5%となっており、そのうちの約40%は1年未満で退職している状況があります。

この問題の原因としては、求人票や

インターネットの情報だけを見て就職した結果、職場の人間関係や介護の方針が自身の考えと合わなかったことなどが挙げられます。

人材センターでは、こうした状況を少しでも払拭し、人材確保だけでなく定着にも寄与するため、職場体験の積極的な啓発と、実施の奨励に努めています。

職場体験の効果

体験者のアンケート結果では、「福祉の仕事を理解する上で参考になった」との回答が98.8%と非常に高く、福祉の仕事のイメージ(複数回答可)についても、「やりがいがありそう」48.5%、「楽しそう」25.2%となっており、否定的回答の「肉体的につらそう」13.8%、「精神的につらそう」10.1%を大きく上回っています。

また、今後の就職先について、「是非福祉関係の仕事に就きたい」55.9%、「選択肢の一つとして福祉分野も考えたい」33.5%など、前向きな声が多く寄せられています。

体験参加者と 受入事業所の声

職場体験事業によって福祉・介護の仕事を知り、体験先の事業所に就職した方と受け入れた事業所の方にお話を伺いました。

(福)あやめ会

いちごの里(伊豆の国市)

介護職員 相原美月さん

高校生の時に進路を考える中で、身近に介護を必要としている家族がいたので、自分もやってみようと思い先生に相談したところ、先生から勧められたことが職場体験のきっかけでした。

体験したことで、仕事の大変さも知りましたが、現場の雰囲気やわかったこと、そして何より利用者の方から感謝されることが嬉しく感じました。最初は、拒否のある方への対応に苦慮することがありましたが、他の職員の方に支えてもらいながらこれまでも続けることができました。仕事も

3年目に入り、自分に心を許してくれる利用者の方が増えてきたことに喜びを感じています。

生活サービス室長 杉山 泉さん

職員を採用するにあたり、いちごの里ではほとんどの方に職場体験や実習をしていただきます。

これは、施設のことをよく知ってもらうためと本人が本当にこの施設に合うかどうかを施設側だけでなく本人にも考えてもらいたいからです。

はじめはおとなしい印象の相原さんでしたが、偶然にも私の子どもと同じ高校の出身であることがわかり、親しみやすく話もしやすかったことを覚えていています。



生活サービス室長の杉山さん(右)と
介護職員の相原さん(左)

前向きな相原さんに職場体験で出会えたことを大切に、今後の成長にも期待しています。

(福)静岡市しみず社会福祉事業団 静岡市清水うしおワーク (静岡市清水区)

支援員 白土洋介さん

これまで、営業などの仕事をしてきて、福祉・介護の仕事については全く知りませんでした。しかし、周囲からは向いていると言われてきたので、本当に自分に合っている仕事かどうか確かめる機会として職場体験をしようと考えました。

当時は、福祉の仕事と言えば介護しか浮かばなかったのですが、最初は介護の事業所で計6日間の体験をし、その後、うしおワークで3日間の体験をしました。

体験を終えて、こんな仕事があるのかと驚く中、もしかしたら自分にもできることがあるのではないかと感じるようになりました。

現在は、就労支援だけでなく、生活介護の仕事にも携わるようになり、大変な面もありますが、先輩職員の方々と、時には利用者の方々からも教

えていただきながら業務に取り組んでいます。

また、今年度は社会福祉主事の通信課程を受講できることになり、資格面のキャリアアップができることも嬉しく感じています。

就職先を検討する上では、職場体験が可能な10日間では足りないとも感じましたが、新たな世界を知ることができる貴重な機会をいただきました。



施設長の池上さん(左)と
支援員の白土さん(右)

施設長 池上広司さん
女性が多い職場になりがちな福祉の仕事ですが、白土さんに職場体験に来ていただけて非常にありがたい気持ちでいっぱいでした。

白土さんは、職場体験で来ていただいた時からとてもまじめで、人間が好きであることがにじみ出ていました。福祉の仕事は人間が好きでなければ難しいところもありますし、当施設では男性の力が活かされる業務が多数あるのでうってつけの存在でした。

平成28年度 福祉の職場体験について

人材センターでは、今年も福祉の職場体験の参加者を募集しています。

これまで、福祉の仕事に具体的なイメージを持っていない方や無資格・未経験の方、お子さんが希望している仕事がどのような仕事なのか知りたいうという両親など、様々な方が参加しました。

あなたも福祉の仕事への扉を開けてみませんか？

まずは、人材センターまでお気軽にご連絡ください。

体験日数・実施期間・申込期限

体験日数…3日から10日の間で、体験希望者が決定(1日当たり原則として午前9時から午後4時)

実施期間…平成29年3月上旬まで
申込期限…平成29年1月末日

※現在、申込受付中

体験先

人材センターに受入施設として登録のある施設・事業所

体験内容(例)

話し相手など利用者との交流、利用者の介護介助、食事配膳や洗濯物の整理などの作業補助等

参加申込方法

「福祉の職場体験事業申込書」に

必要事項を記入し、人材センターへ郵送またはFAXによりお申し込みください。

申込書は、お電話にて人材センターに資料請求をしていただくか、インターネットからダウンロードしてください。また、一部のハローワークにも配架してあります。

【申込・問い合わせ先】

〒420-0856

静岡市葵区駿府町1-70

(福)静岡県社会福祉協議会

静岡県社会福祉人材センター

TEL…054-271-2110

FAX…054-272-8831

(文責 福祉人材部人材課)



福祉の仕事の基本は、人と人とのふれあい！
そこには、あなたの知らない楽しさ、
面白さなど、新鮮な響きがあります。
あなたも「福祉の職場体験」で
体感、実感してみませんか？



熊本地震に係る災害ボランティア先遣隊の活動報告

先般、発生した熊本地震に係る被災地支援のため災害ボランティア先遣隊を嘉島町へ派遣して、支援活動を行ってきました。

1.地震の概要

4月14日(木)に前震、16日(土)に本震が発生し、震度7(熊本県益城町、西原村)を観測

2.人的・物的被害の状況

(警察庁・消防庁情報等:5月22日13:30現在)

人的被害			住家被害			非住家被害	
死者	重傷	軽傷	全壊	半壊	一部損壊	公共建物	その他
69人	360人	1,258人	7,866棟	17,402棟	67,468棟	248棟	656棟



3.災害ボランティア先遣隊の活動概要

- ア 派遣期間 平成28年4月25日(月)～30日(土)
- イ 派遣職員 福祉企画部地域福祉課 1名(他 県ボランティア協会職員等4名)
- ウ 派遣先 熊本県嘉島町
(静岡県が熊本県の要請に基づき、4月19日(火)から職員派遣を行っている。)
- エ 業務内容 避難所等のニーズ把握及び嘉島町災害ボランティアセンターの運営支援、ボランティアの送り出しに係る調整
 避難所での聞き取り内容(※一部を掲載。活動を行った4月26日～29日時点)
 - ・食事が未だに、パン、おにぎりなどであり、暖かい食事の提供ができていない。
 - ・自衛隊がお風呂を設置しているが、浴槽が高く高齢者が入りにくい。
 - ・オムツ交換ができないままで生活している高齢者がいる。
 - ・朝から夕方までの時間帯は、子どもや勤め人は学校や会社へ行くため、高齢者が多く、時間を持て余している様子である。 など

4.県内ボランティアの送り出し(県ボランティア協会と共同実施)

- ア 活動場所 熊本県嘉島町 他
- イ 活動内容 避難所等におけるボランティア活動
- ウ 活動期間

	期 間	人 数	備 考
第1次隊	5月11日(水)～15日(日)	18人	県社協、県ボラ協職員が同行
第2次隊	5月18日(水)～21日(土)	25人	県社協、県ボラ協職員が同行
第3次隊	5月25日(水)～28日(土)	25人	県社協、県ボラ協職員が同行
第4次隊	6月 8日(水)～11日(土)	25人	県社協、県ボラ協職員が同行

※ボランティア派遣隊(第1次隊～第4次隊)の活動状況は次号で報告します。



テントで避難生活をしている方もいる(小学校の駐車場)

静岡県社会福祉協議会 会員の皆さまへ 御協力ありがとうございました。



静岡県社会福祉協議会は、公私の社会福祉関係者と協力しながら、地域福祉の推進を図る民間の組織です。

当会の趣旨に賛同いただいた市町社会福祉協議会、民生委員・児童委員、社会福祉関係団体、社会福祉サービス提供事業所、企業・個人等の皆様に「会員」として御加入いただいております。

平成27年度の会費は、以下のような内容に使わせていただきました。

- 機関誌「社会福祉しずおか」の発行、県社協ホームページの運営・充実、福祉情報メール「ふれあいネットワーク」の発信
- 健康福祉大会の実施、さわやかキャンペーン事業の推進
- 市町社協役職員・新任研修、中堅職員研修、会計実務担当者研修
- 地域福祉活動等に関する基礎調査及び支援
- 民生委員・児童委員活動を支援する経費
- 福祉職合同入職式の開催
- 社会福祉法人・施設職員に対する研修

～これらの活動は、皆様からの会費により支えられています。

今後とも当会の会費制度への御理解をお願いいたします～

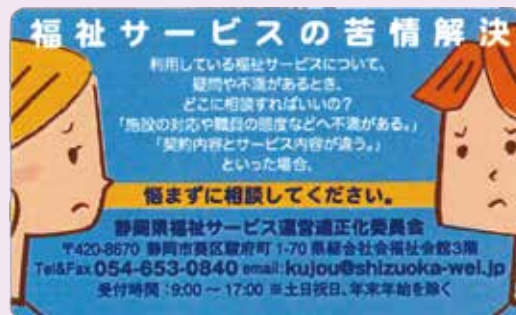
問い合わせ先 静岡県社会福祉協議会 総務部総務課

ホームページ <http://www.shizuoka-wel.jp> TEL 054-254-5248

福祉サービスに関する 苦情相談について

「静岡県福祉サービス運営適正化委員会」では、利用者が直接事業者へ苦情を申し出しにくい場合や、福祉サービスの利用者と事業者の間で解決に至らなかった場合などに、公正・中立な第三者機関として苦情の受付や解決に向けた支援を行っています。

平成27年度の苦情受付状況は以下のとおりです。



【平成27年度苦情受付状況】

苦情内容	苦情解決結果 苦情受付 件数	① 相談助言	② 紹介伝達	③ あっせん	④ 県知事への通知	⑤ その他	⑥ 継続中	⑦ 意見・要望
① サービス内容(職員の待遇)	41	41	0	0	0	0	0	0
② サービス内容(サービスの質や量)	18	18	0	0	0	0	0	0
③ 利用料	0	0	0	0	0	0	0	0
④ 説明・情報提供	3	3	0	0	0	0	0	0
⑤ 被害・損害	2	2	0	0	0	0	0	0
⑥ 権利侵害	3	3	0	0	0	0	0	0
⑦ その他	6	6	0	0	0	0	0	0
合計	73	73	0	0	0	0	0	0

■施設の苦情受付担当者の変更などにより、福祉サービスの苦情解決に係るポスターが必要になった場合には、上記まで御連絡ください。

静岡県社会福祉人材センター研修課主催の研修会のお知らせ

平成28年8月開催分をお知らせします。★ラクラク申込み『WEB サービス』(会員対象)を御利用ください！
→WEB サービスサイト <http://www.shizuoka-wel.jp/member/training>

研修NO	研修名	開催日	会場	対象者	内容・講師
1	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 初任者コース(中部2)	8/8 8/17～18 (3日間)	シズウエル	新任職員(概ね入職後1～2 年度の職員)	・サービス提供者、チームの一員としての基本の習得 ・福祉職員が自らのキャリアデザインを描く 講師:福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程指導者
2	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 中堅職員コース(東部)	8/30 9/8～9/9 (3日間)	三島 商工会議所	中堅職員(概ね入職後3～5 年度の職員)	・中堅職員としての役割を遂行するための基本の習得 ・中堅職員が自らのキャリアデザインを描く 講師:福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程指導者
4	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 管理職員コース	9/15～16 (※)	シズウエル	管理者、施設長等	・管理職員としての役割を遂行するための基本の習得 ・管理職員が自らのキャリアデザインを描く 講師:福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程指導者 ※事前課題(16時間相当)への取組が必要のため、通常よりも1ヶ月前倒しで募集。
5	介護・看護リーダーの 指導力向上講座 (研修名変更)	8/17,9/8 10/5,11/1 (4日間)	シズウエル	介護保険施設・事業所に勤 務する、リーダークラスの方	介護保険施設等のリーダーに必要な指導力の習得 講師:介護老人保健施設 星のしずく 看護部長 高口 光子 氏
11	職場研修のつくり方講座	8/15	シズウエル	社会福祉施設・介護保険事 業所等に勤務する方	キャリアパスを用いた福祉職員の育成・指導の方法を実例を基に考える 講師:日本女子大学 人間社会学部社会福祉学科 教授 久田 則夫 氏
36	介護職が知っておきたい 高齢者の褥瘡・皮膚ケア 講座 (研修名変更)	8/24	シズウエル	老人福祉施設・介護保険事 業所等に勤務する方	高齢者の皮膚障害の早期発見と褥瘡予防のために、皮膚の観察・ケアに ついて基礎的方法を学ぶ 講師:静岡済生会総合病院 皮膚・排泄ケア認定看護師 河合 幸 氏
42	感染症講座(児童編)	8/3	シズウエル	保育所等、児童福祉施設に 勤務する方	児童に特有な感染症を中心として、基礎的知識と予防方法、及び家庭や 医療機関との連携等について学ぶ 講師:静岡済生会総合病院 感染対策室 師長 感染管理認定看護師 杉村 きよ美 氏
43	介護職のための薬の 基礎知識	8/31	シズウエル	社会福祉施設・介護保険事 業所等に勤務する方	介護職に必要な薬の基礎知識の習得 講師:薬局 ルンルンファーマシー 代表取締役 藤澤 節子 氏

◎最新の「研修開催の情報」を、電子メールで事業所様にお知らせします！
kenshu@shizuoka-wel.jp に ①事業所名 ②事業所種別 ③電子メールアドレスを入力の上、件名「研修開催の情報 メール送信希
望」として送信してください。なお、2 か月経過しても配信がない場合は、下記研修課まで御連絡下さい。
◎福祉職員生涯研修は、平成28年度から福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程に改定しました。
☆詳しくはホームページをご覧ください 静岡県社協 研修 検索 問い合わせ先：研修課 電話 054-271-2174

カーテン・リース&クリーニング

特許取得の出張クリーニング
車にて施設に訪問、取外し、ク
リーニングから取付けまで全て
おまかせの予備不要短時間低
料金システムでお飲み頂いて
います。
ほずれ程度の補修から欠落部品
の補充サービスまで実施します。

メンテナンス付リースで
カーテンはいつも
きれいです



カーペットタイル・リース&丸洗い洗浄

全国初、カーペットタイル丸洗
いシステム。◆汚れ頻度の高
い店舗、ゴルフ場 ◆衛生面
で除菌消臭に気配りが必要な
ホテル、保育室 ◆短時間乾
燥では休館日が無く人の往来
が激しい老人ホームなど多様
な施設でお役に立ちます。



販売から後々のメンテナンスまで・・・ 株式会社三ナツ

静岡市葵区産女1060番地の1
☎054-295-9002 Fax054-295-9003

独自洗浄方式開発によりメンテナ
ンス対応が拡がりました。
洗浄から乾燥
迄、短時間で
行い、リース
も可能に。
ブラインドもOK



当社の独自の舞台幕メンテナンスです
大変お喜び頂いています。
ご注文の時期
が集中します。
御早めに予約
願います。



カーテンレールは勿論の事、ロー
ルスクリーン・シェード・ブラインド
に至るまで修理修繕対応します。



ロールスクリーンクリーニング

学校の舞台幕(緞帳)

修理・修繕

7



ありがとうございました

県社協への寄附金

静岡銀行従業員組合 様から
 国会（一般寄附金）へ300,000円の寄附と
 未使用タオル1,300本をいただきました。（4月18日）

いただいた未使用タオルは、嘉島町社会福祉協議会（熊本県）、静岡県宅老所・グループホーム連絡協議会へ本会を通して寄贈されました。



右) 静岡銀行従業員組合 中央執行委員長 中井泰史様
 左) 本会 常務理事 杉田勇三

イベントの事ならなんでもおまかせ!

(株)アイ

運動会

お祭り

各種レンタル

- 会場設営・舞台・テント
- 照明・音響
- エアースアーチ・ゲート
- フアファ動物
製作販売リース
- 名入風船
- 各種文字カット
- アドバルーン各種

本社/焼津市大住402番地

☎054 (639) 6664

静岡県社協ふれあいネットワーク (メルマガ) 配信中!!

静岡県社協の会員様を中心に、福祉に関する情報や助成金募集のお知らせなどの最新情報をお届けしています。静岡県社協ふれあいネットワークを“みなさま”で御覧ください!

「静岡県社協ふれあいネットワーク」登録申し込みはこちらから

E-mail アドレス spcsww@shizuoka-wel.jp

■発行 静岡県社会福祉協議会(担当:福祉企画部 地域福祉課)
 〒420-8670 静岡市葵区駿府町1-70
 TEL・FAX:054-274-0820(福祉情報センター)

☆県社協のホームページ (<http://www.shizuoka-wel.jp>) も是非ご覧ください。

日本国内でのボランティア活動中のケガや賠償責任を補償!!

ボランティア活動保険

補償金額(保険金額)

保険金の種類		プラン	Aプラン	Bプラン
ケガの補償	死亡保険金		1,200万円	1,800万円
	後遺障害保険金		1,200万円 (限度額)	1,800万円 (限度額)
	入院保険金日額		6,500円	10,000円
	手術 保険金	入院中の手術	65,000円	100,000円
		外来の手術	32,500円	50,000円
	通院保険金日額		4,000円	6,000円
	特定感染症の補償 葬祭費用保険金 (特定感染症)		上記後遺障害、入院、通院の 各補償金額(保険金額)に同じ 300万円(限度額)	
賠償責任	賠償責任保険金 (対人・対物共通)		5億円(限度額)	

年間保険料(1名あたり)

タイプ	プラン	Aプラン	Bプラン
基本タイプ		300円	450円
天災タイプ(※) (基本タイプ+地震・噴火・津波)		430円	650円

<http://www.fukushihoken.co.jp>

全国200万人
 加入!!

ふくしの保険

検索

(※)天災タイプでは、天災(地震、噴火または津波)に起因する被保険者自身のケガを補償しますが(天災危険担保特約条項)、賠償責任の補償については、天災に起因する場合は対象になりません。

保険金をお支払いする主な例



ボランティア行事用保険

(傷害保険、国内旅行傷害保険特約傷害保険、賠償責任保険)

送迎サービス補償

(傷害保険)

福祉サービス総合補償

(傷害保険、賠償責任保険、約定履行費用保険(オプション))

● お申込み、詳しい内容のお問い合わせは、あなたの地域の社会福祉協議会へ ●

団体契約者 社会福祉法人 全国社会福祉協議会

〈引受幹事 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 医療・福祉開発部 第三課 保険会社〉
 TEL:03(3593)6824
 受付時間:平日の9:00~17:00(土日・祝日、12/31~1/3を除きます。)

取扱代理店 株式会社 福祉保険サービス

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F
 TEL:03(3581)4667 FAX:03(3581)4763
 営業時間:平日の9:30~17:30(12/29~1/3を除きます。)
 この保険は、全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約です。