

2018

社会福祉 しずおか

1

No.806

特集 福祉・介護現場における職場定着に向けて
～職場環境改善の取組をとおして～

福祉のまちづくり絵画コンクール優秀作品を紹介します(平成29年度)

テーマ やさしさでつながる福祉(しあわせ)のまち



★静岡県教育長賞

沼津市立第五小学校(5年)

ふじさわ みさき
藤澤 美咲

「笑顔あふれる思いやりの町」

思いやり、やさしい気持ちが女の子がかかえている大きなハートです。そのやさしい気持ちの中に笑顔の人があふれているようにたくさんの人を書きました。

※学校名、学年は平成29年度のものです。

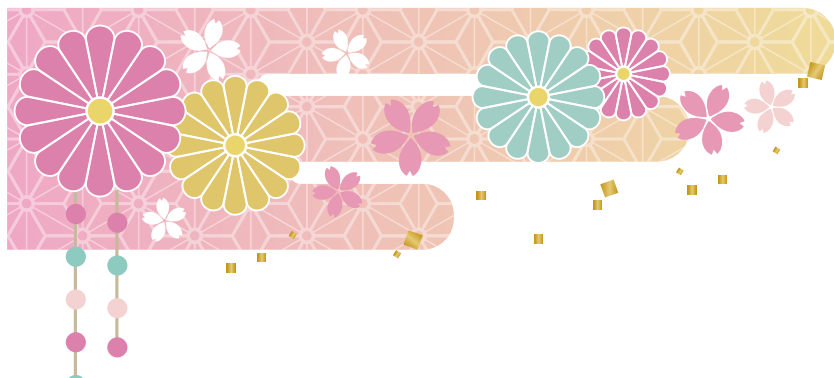
編集発行



社会福祉法人静岡県社会福祉協議会

〒420-8670 静岡市葵区駿府町1番70号 電話.054-254-5248 FAX.054-251-7508 <http://www.shizuoka-wel.jp>
E-mail spcsw@shizuoka-wel.jp

※本機関紙は皆さまの会費を充当し発行しております。



新春のご挨拶



社会福祉法人静岡県社会福祉協議会
会長 神原 啓文

新年あけましておめでとうございます。

謹んで年頭のご挨拶を申し上げます。

旧年中は、本会事業の推進に多大なご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、少子高齢化が進む中で、近年、様々な福祉制度が見直されてきました。本年4月には社会福祉法が改正施行されます。その主旨は、制度・分野ごとの「縦割り」や、「支え手」「受け手」という関係を超え、地域住民や地域の多様な主体が「我が事」として参画し、人と人、人と資源が世代を超えて「丸ごと」つながること、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域を共に創っていく「共生社会」を目指すものであります。

このように本年より、福祉制度改革の基本コンセプトである「地域共生社会の実現」に向けて、施策が具体的に動き出すこととなります。

このような中で本会としては、新たに「静岡県生活困窮者自立支援ネットワーク事業」を立ち上げ、自立相談支援機関や子どもの学習支

援に取り組む団体が一堂に会する場を創出し、情報共有や事例検討により、制度のさらなる充実を図ってまいります。

また、貧困の連鎖によって、子どもたちの将来が閉ざされることのないよう、「ストップ！子どもの貧困」ネットワークプロジェクトに取り組んでいるところですが、この一環として、引き続き「子ども食堂」の立上げ支援や、理解促進に向けた啓発活動を進めてまいります。

一方、本県をはじめ全国的に福祉・介護人材の確保が一層厳しくなる中で、本会社会福祉人材センターが福祉施設や介護事業所に斡旋した福祉・介護人材の採用者数は、昨年末時点で全国1位の実績を上げており、平成30年も引き続き、きめ細やかなマッチングに努めてまいります。

そして、一昨年の熊本地震や昨年の九州北部豪雨など、自然災害が多発している中、本県におきましては「静岡県災害福祉広域支援ネットワーク」を構築し、災害への備えに努めているところであります。こ

の中では災害派遣福祉チーム（DCAT）づくりに取り組んでおりますが、昨年は、初めてとなる派遣要員の養成研修を開催し、49名の登録員が誕生しました。引き続き、要員の養成に努めて体制強化を図ってまいります。

本年も、本県社会福祉の発展のため、さらなる努力を続けてまいりますので、引き続き、皆様方のご支援、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

皆様方にとりまして、この一年が明るく実り多き年となりますようご祈念申し上げます。新春の挨拶といたします。



特集 福祉・介護現場における職場定着に向けて ～職場環境改善の取組をととして～

少子高齢化の進展や団塊の世代が後期高齢者を迎える2025年問題を背景に福祉・介護分野の人材確保が急務とされる一方で、職場定着など離職をしない職場づくりも求められています。

そうした中、平成29年度静岡県優良介護事業所（職場環境改善部門）として静岡県から表彰された事業所の内、3事業所の方に集まっていただき、職場環境を改善し、働きやすい環境づくりに尽力されている事業所による座談会を開催しました。

新井…今回、福祉・介護の人材不足という現状があるなか、福祉の仕事に多くの方が興味・関心をもっていたことも必要ですが、就労した後の職場定着、職員教育も長く勤めていただくには大事になると思います。まず皆様には、実際の取組内容についてお話をいただければと思います。

働きやすい環境や 定着への取組

福家…離職の原因の多くが人間関係だと思っています。したがって、私どもでは、人間関係づくりの二つとして、時間有給休暇制度を利用して他の部署の人たちと遊びや泊まりに行くことを推奨しています。職場を離れて交流や議論をしてもらう。これは非常に効果があります。

また、勤務については、12時間空けて勤務するといった勤務時間のインターバル制度を導入するなどして職員の健康管理に配慮をしています。

そして業務内容や労働時間、心の問題、不満や提案も含めて、全職員に定期的にアンケートを行っています。さらに提案箱も用意して、投書での意見募集をしています。

他に異日常体験として、今年度は、

東京消防庁の本所防災館で災害疑似体験をするなど毎年、希望者と普段行けないところに行くようにしています。

これは、介護現場以外での学びをととして、職員のモチベーションを上げるとともに学んだことを利用者へのサービスに還元するために行っています。

介護現場では、人材不足のなかでなるべく60歳過ぎても働けるようにロボットスーツの導入や腰痛予防としてサポーターを全員に支給するなどしています。

その他、現在、癌になっても働ける職場環境づくりをしています。正規の職員が癌になった場合にパート勤務に変更して、癌治療を受けながら働けるように制度をつくり、就業規則にも明記をしており、現在、1名の職員がこれを利用しています。

和田…介護は「人が人をケアする仕事」ですので、職員が働きやすい環境や職員の仕事に対する納得感がなければ、良いケアやご利用の皆さまの幸せもないと思っています。

実際の取組内容としては、まず休憩室とは別にリフレッシュルームという社員食堂のような部屋をつくりました。24時間利用可能で、おみそ汁や、

コーヒー、お茶等が無料で飲めたり、朝から夕方までは温かいご飯が用意されています。介護特有の不規則勤務から生じる「家族と食事の時間が合わない」「食生活が乱れやすい」といった職員の生活のしづらさの改善に繋がっています。

また、この部屋はすべての部署の職員が利用できることで、職員同士の交流にも役立ちました。食事をとったり休憩をしながら、上司には言えない話や職場で困っていること・利用者の情報交換もしているようです。それが、職員の働きやすさにも繋がっていると思います。

業務については、職員の負担軽減（効率化）と職員間のコミュニケーションを図るため、インカム（同一建物内等で使用する通信システム）を導入しました。困った時にその場で直ぐに、助けを呼んだり、アドバイスを求めることが出来るため、職員の孤立感を和らげる効果があります。特に新入職員や異動したばかりの職員、夜勤者などから「仕事上の安心感が増した」と聞いております。また、他の職員同士のやり取りを聞くことも出来るため、職員に新たな気づきがあり、人材育成効果も出ています。

1年目の職員（新入職員）を支える

株式会社サンリッチ三島
介護付有料老人ホーム

代表取締役 福家 英也 氏



れて安心する。親が応援してくれていることが非常に支えになっている」という意見が多くありました。来年度以降も継続していく予定です。

今後、試行錯誤と実践を繰り返しながら、「職員もご利用の皆さまも、すべての人が幸せになって、自分らしい人生を送れる」そんな職場をつくっていきたいと思っています。

川島… 私たちも働く人が笑顔でいれば、お年寄りも自然と笑顔になり、お年寄りが笑顔だと、ご家族も自然と笑顔になる。そして施設全体が笑顔だと地域も笑顔になり、南風と関わるすべての人が笑顔で、その人らしくいられるということを大きな目標として運営をしています。

一番力を入れているのは、職員教育です。入職者の中には無資格、未経験で入ってくる方たちもいるので、まずは2週間かけて専門的な知識や技術をお伝えすることに加えて、オムツをはいて1日を過ごすといった利用者体験もします。

ことにも力を入れました。そのために、私たち職員だけではなく新入職員の親御様にも力を貸して頂きました。具体的な取り組みとしては、内定者の親御様向けに法人を理解してもらうための説明会を実施したり、県外や国外等の遠方のご家族にはこちらから訪問してご説明させていただいています。来年4月採用予定者の一人はベトナムからの留学生だった為、9月にベトナムに行き、ご家族にお会いしお話をさせていただきました。

この取り組みについて、新入職員に話を聞いたところ、「親の理解が得ら

管理者が面談に入る等、何層にも指導体制を整えています。

しかし、プリセプター自身も不安の中で指導をしているので、プリセプターをまとめるアシエーター役の職員を配置して対応しています。

そして、一人で勤務ができるかを見定めます。夜勤をスタートするまでに半年以上かかった人もいましたが、「3年後にプリセプターができる人に育ってくればいいね」を合い言葉に取り組んでいます。

新人教育の延長線上には、2年目、3年目研修の実施やユニットごとに毎年テーマを決めての学習発表会、介護職員主催の勉強会等を実施しています。介護職員主催の勉強会は南風で取り組みを始めたのですが、今では他の法人内施設の交流の場にもなっています。

その他、時間有給制度や子育て優先等のひとり親でも働きやすい環境づくりに取り組んでいます。近くに母子寮があり、そこに入居されるお母さんの就労先として、よく問合せがあります。

また今年度から始めたのが、40代前後のメンバーを中心に法人の問題から現場の問題までを1つずつ解決していくためのワーキンググループを立ち上げ、今までのことも大事にしながら新

社会福祉法人ほなみ会
特別養護老人ホーム南風

施設長補佐 川島 理恵 氏



しいことへもチャレンジしていこうと、新しいメンバー、若いメンバーを入れながら、「みんなで法人を動かしていこうよ、働きやすいようにしていこうよ」ということで始めています。

人材育成の取組

新井… 働きやすい環境づくりや人材定着などについて、話を聞いたところですが、人間関係について、既にできているチームワークの中に新しく入っていくこと、介護がうまくできずに、教えてほしいということを先輩にどう伝えて



静岡福祉大学 社会福祉学部
健康福祉学科

准教授 新井 恵子 氏

いいか分からないという悩みもあると思います。その点について具体的に、新人や中堅の方々に対する育成方針、今後とも長く勤めてもらうための人間関係づくりも含めて、工夫されている点など、先ほどの取組以外に、何かあれば教えてください。

福家…今の時代は、ひとつのことで全

部を賄うことはできません。そのため、いろいろな選択肢を用意する必要があります。その一つとして施設の設備を職員に開放しての映画鑑賞会や著名な先生による講演会を行ったりし

ています。私達が常に考えなければいけないのは、常に時代の流れとともに自分たちを変えていく。特に決定権をもっている人たちが変わらないと部下は変わりません。

新井…選択肢をたくさん準備しておくことが必要ですね。

福家…今の人たちは給料で働く人も

いれば、役職は嫌だという人もいます。給料が低くても生活ができてしまうと、それで満足してしまう人もいます。そうした中でひとつの取組だけで魅力ある職場づくりをやるうとしても、難しいと思います。辞めない環境をどうやってつくるか、葛藤もあります。多くの選択肢を用意し、個々に合わせたきめ細かな取組が必要と考えています。

新井…それが職員のモチベーションとなり、長く続けられるというところにつながっていくかもしれないですね。他にいかがですか。

川島…職員面談でしょうか。今、心のケアについて、かなり言われていますので、職員が安心して働ける環境をつくるということでアンケートや面談をして、課題を抱えている職員がいれば、臨

床心理士が話を聴くということをやっています。みんな自分を見てほしいんです。なので、職員一人ひとりへの声かけ、お互いに声をかけ合える環境づくり等を通して垣根をなくしていく。垣根が低い施設とよく言いますが、南風はこうした関わりを通して垣根のない施設と言っています。理事長室もないのです。

新井…それはベテランでも、新人でも同じようにということですね。

川島…一人ひとりその人らしく。お年寄りも職員もその人らしくというところが、やっぱりベースにあると思っています。

新井…話しやすい環境ですね。自分は認められていないのではと不安に感じている人が多いようですので、「ちゃんと見てますよ、わかっていますよ」ということを上の立場の人たちが、声掛け等をしてくれると、もう少しがんばろうと思えるようですね。

和田…「私は他職員から認められている」と感じられることが大事だと思っています。そのために始めた取り組みとして、全ての職員の誕生日に「あな

たと一緒に働けてありがとう。あなたを必要としていますよ」という気持ちを含めた誕生日カードをプレゼントしています。プレゼントする際には、その部署の皆でお祝いをしています。「照れくさいけど想像以上に嬉しかった」という声や涙を流してくれたパートさんもありました。

現在を認めた上で、更に成長できることも非常に大事ですので、人材育成には特に力を入れています。そのため、職員一人ひとりに合わせた、個別・段階別の研修プログラムを用意しています。お客様ひとりひとりが違うように、



社会福祉法人東益津福祉会
特別養護老人ホーム高麓

施設長 和田 裕樹 氏

職員ひとりひとりも走る速度が異なります。南風さんと同様に、職員に対してはも個別のケアが大切だと思っています。

また、職員のモチベーションを上げるためには、職員の主体性を尊重することが大事です。そのため、「職員を信頼し仕事を任せる」ことを意識的に行なっています。

例えば、職員親睦委員会には、予算内で旅行やバーベキュー、サークル活動などの企画を自主的に考え実行してもらったり、広報委員会には、ホームページの作成を任せました。結果的に、新たな企画が実現されたり、ホームページのブログがほぼ毎日更新されるようになりました。

実は、先ほどのリフレッシュルームも、私はほぼ関与していません。プロジェクトチームで内装や家具の配置などアイデアを出し合って見事に作り上げてくれました。

人間関係という点では、人事異動を有効に活かしています。狭く閉ざされた世界では人間関係が行き詰ってしまうこともあります。定期的な異動により、逃げ場が出来たり、人間関係が広がり、新たな相談相手ができる。また人事異動を通して自分自身が成長することで、今までの人間関係の問題が解決したり、問題だと思っていたことが問題でなくなることもあります。

新井…先ほど逃げ場というような言葉もありましたが、実際にユニット間やフロア間の異動をした中で、施設として何か効果があつたということはありますか。

和田…ある部署の常識が、ほかの部署や職員からすると非常識、非効率ということがありますので、そこを変えていくことで効率化が図れ、その分ご利用者さまにサービスを提供する時間が増えたということがあり、効果があると思っています。

新井…南風では、段階的に1年目の職員を3年目の職員が教えたりということとで、先ほどお話をいただきましたが、教える側にも成長が見られると思うのですが、いかがでしょうか。

川島…3年目ぐらになると、業務優先にも、お年寄り優先にも、職員の質が大きく変わる年だと思っているので、私は3年目をとっても大事にしています。「今年1年が勝負だよ」と職員に伝えると、はじめは自分の成長を考えていたのが、その年が終わる頃にはチームについて考えるようになり自信もついているので、成長を感じています。実際にプリセプターをやっている職員に

「新人時代、プリセプターってどうだった？」と聞くと、「1人のひとに相談できるところですごくありがたいです。先輩がたくさんいるなかで、その人に聞けば、自分の性格まで含めて見ていてくれたから、とても安心して働けました」って。

新井…先輩の姿を見て、「将来、自分もああなりたいとか、自分が教えてもらったように後輩にも伝えたい」というところで、先輩たちは責任重大ですね。

最後に

新井…現場のスタッフのモチベーション、それは新人、ベテラン、役職の有無に関わらず、それぞれの立場や役割でモチベーションをいかに上げていくかということ。それが、すべての人が笑顔になるということにつながると 생각합니다。そんな笑顔あふれる、魅力ある介護現場を発信していくことで、「介護の仕事って魅力あるんだな、楽しそうだな、何か面白そう」と関心を持ってもらうことで、福祉介護人材の確保につながるのではないかと思います。

今後も皆さんの力をお借りしながら、さらに魅力ある静岡県の介護現場になればと思っております。本日はありがとうございました。



静岡県社会福祉人材センター研修課主催の研修会のお知らせ

平成30年3月開催分をお知らせします。

★ラクラク申込み『WEB サービス』(会員対象)を御利用ください! →WEB サービスサイト <http://www.shizuoka-wel.jp/member/training>

研修 NO.	研修名	開催日	会場	対象者	内容・講師	受講料 会員(非会員)
11	災害福祉支援セミナー &福祉施設の災害対策 講座	3/6	静岡労政会館	社会福祉施設・介護 保険事業所等の災 害担当者 ※セミナーはどなたで も参加可能	・岩手県岩泉町での豪雨災害時の福祉避難所運営の実例を学ぶ ・福祉施設内における災害対策、施設内研修方法を学ぶ 講師:岩泉町社会福祉協議会 通所介護事業所 所長 袈野 健一 氏 静岡県立大学短期大学部 社会福祉学科 准教授 鈴木 俊文 氏 ほか	無料
73	看護職員研修	3/8	シズウエル	社会福祉施設等に勤 務する看護職員	社会福祉施設等に勤務する看護職員に必要な知識・技術の習得 講師:特別養護老人ホームぬまづホーム 次長 渡邊 浩美 氏	4,000円 (6,000円)
—	効果的な研修活用 事例報告会 &研修担当者会議(仮)	3/13	シズウエル	社会福祉施設・介護 保険事業所等の研 修担当者	・効果的な研修活用事例報告(「研修活用コーディネーター養成 プログラム」修了者の報告) ・平成30年度研修計画の紹介 ・研修担当者会議「研修受講前の動機づけ」 講師:静岡県立大学短期大学部 社会福祉学科 准教授 鈴木 俊文 氏 ほか	無料

◎ 最新の「研修開催の情報」を、電子メールで事業所様にお知らせします! kenshu@shizuoka-wel.jp に ①事業所名 ②事業所種別 ③電子メールアドレスを
入力の上、件名「研修開催の情報 メール送信希望」として送信してください。なお、2か月経過しても配信がない場合は、下記研修課まで御連絡ください。

☆詳しくはホームページをご覧ください [静岡県社協 研修](#) [検索](#) 問い合わせ先:研修課 電話 054-271-2174

◎県社協が行う自主研修には、皆様の会費を充当しております。

社会福祉しずおか 広告募集

広告を掲載して、イメージアップ、顧客アップを図りませんか?

■掲載紙名…機関紙「社会福祉しずおか」

■発行部数…毎月11,300部発行

本会会員(県内福祉施設、団体、民生員児童
委員、企業等)、県内小中高等学校等

■掲載回数…年1回～毎月(10月を除く)まで

■サ イ ズ…ご希望にあった掲載をお選びいただけます。
3タイプのサイズをご用意しております。
詳細についてはお問い合わせください。

問合せ先…静岡県社会福祉協議会 福祉企画部地域福祉課 電話 054-254-5224

「静岡のお茶です」 通称:セルブ茶



SELB (セルブ) 218
Super (生活) Employment (雇用)
Living (生活) Participation (社会参加)の
頭文字からなる通称です

セルブ茶「静岡のお茶です」
はJA静岡市茶業センター
様のご協力により製造、販
売を開始いたしました。
安心して確かな品質の茶葉を
使用した「香りすっきり、
味わいしっかり」を詰め込
んだ飲みやすい緑茶ドリンク
です。
「静岡のお茶です」の売り
上げは、障害のある方の社
会参加や自立生活の支援に
役立てられます。

1ケース(400g×24本入) 3,120円

会合、研修会などに是非ご利用ください。

インフルエンザ予防に「ウィルハント 60」を!

二酸化塩素の空間除菌剤 開封後 約60日間持続

ウィルハント

Will Hunt 60

ウイルス除去 除菌 消臭

ウイルス除去 除菌 消臭

ホルダー付き 680円・詰め替え用 450円

一般社団法人静岡県社会就労センター協議会は、障害者の就労支援
や生活支援など、障害者の自立に向けた活動を支援する団体です。

お問合せ、ご注文は・・・

一般社団法人静岡県社会就労センター協議会

静岡市葵区呉服町2-1-5 5風来館4F

TEL054-204-5088 FAX054-204-5089 HP [静岡セルブ](#) で検索

YAMAHA
感動を・ともに・創る

私たちは、音・音楽を原点に
培った技術と感性で、
新たな感動と豊かな文化を
世界の人々とともに
創りつづけます。

ヤマハ株式会社



ありがとうございました

県社協への寄附金

静岡県ふれあいの翼協議会 様から
 本会（一般寄附金）へ50,000円の寄附をいただき
 ました。（12月14日）



右）静岡県ふれあいの翼協議会理事長 松村知晃 様
 左）本会常務理事 松浦康夫

施設のメンテナンスを効率良い専門車両で応援します。

カーテン出張クリーニング



特許ランドリー車

カーペット・タイル出張丸洗い



洗淨前
洗淨後



特許出願中

**ブラインド・ロールスクリーン
出張クリーニング**



株式会社三ナツ 静岡県静岡市葵区産女 1060-1
 フリーダイヤル 0120-370286 fax 054-295-9003

日本国内でのボランティア活動中のケガや賠償責任を補償！！

平成29年度

ボランティア活動保険

全国200万人
加入！！

<http://www.fukushihoken.co.jp>

ふくしの保険 検索

(※) 天災タイプでは、天災（地震、噴火または津波）に起因する被保険者自身のケガを補償しますが（天災危険担保特約条項）、賠償責任の補償については、天災に起因する場合は対象になりません。

保険金額		Aプラン	Bプラン
ケガの補償	死亡保険金	1,320万円	1,800万円
	後遺障害保険金	1,320万円 (限度額)	1,800万円 (限度額)
	入院保険金日額	6,500円	10,000円
	手術 保険金	入院中の手術 65,000円	100,000円
	外来の手術 保険金	32,500円	50,000円
	通院保険金日額	4,000円	6,000円
	特定感染症の補償 葬祭費用保険金 (特定感染症)	上記後遺障害、入院、通院の 各補償金額（保険金額）に同じ 300万円（限度額）	
賠償責任	賠償責任保険金 (対人・対物共通)	5億円（限度額）	

年間保険料（1名あたり）		Aプラン	Bプラン
タイプ	基本タイプ	350円	510円
	天災タイプ(※) (基本タイプ+地震・噴火・津波)	500円	710円

保険金をお支払いする主な例



ボランティア行事用保険
(傷害保険、国内旅行傷害保険特約付傷害保険、賠償責任保険)

送迎サービス補償
(傷害保険)

福祉サービス総合補償
(傷害保険、賠償責任保険、約定履行費用保険(オプション))

● このご案内は概要を説明したものです。お申込み、詳しい内容のお問い合わせは、あなたの地域の社会福祉協議会へ ●

団体契約者 社会福祉法人 全国社会福祉協議会

〈引受幹事 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 医療・福祉開発部 第二課 保険会社〉
 TEL: 03(3349) 5137
 受付時間: 平日の9:00~17:00 (土日・祝日、12/31~1/3を除きます。)

取扱代理店 株式会社 福祉保険サービス
 〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F
 TEL: 03(3581) 4667 FAX: 03(3581) 4763
 営業時間: 平日の9:30~17:30 (12/29~1/3を除きます。)
 この保険は、全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約です。