

# 令和5年度 福祉職員の性格・志向及び 職場定着（離職）理由調査



(福)静岡県社会福祉協議会  
静岡県社会福祉人材センター

# 目的

福祉人材確保・定着事業展開の基礎資料とするため、調査を実施する。

離職者（人材センター登録求職者）を対象とした調査を過去に実施したが、回答は少なかった。

そのため、今回は、在職者に対して、就労を継続している理由や自身の性格特性を回答してもらう。

調査結果を基にした知見は事業者に共有するとともに、性格・志向を把握することで、今後の福祉人材確保に係る広報対象のターゲットの焦点化を目指す。

# 調査方法

質問紙にて回答を依頼。

令和6年1月24日～3月22日の期間に、静岡県社会福祉人材センターが主催した、福祉職員の受講者に配布し、回答を依頼。

※対面研修（8本）、オンライン研修（14本）

※対面研修では、質問紙を配布。オンライン研修では、資料郵送時に同封し、FAXかWEBフォームにて回答を依頼

# 回答数

777人の研修受講者に配布し、493人から回答があった。

※回収率63.4%

## 調査項目

- ・ 在籍、もしくは離職した施設種別
  - ・ 学生時代に所属した部活やサークル
  - ・ 休日の過ごし方
  - ・ 自身の兄弟構成
  - ・ 自分の性格傾向（「エゴグラム」から抜粋）
  - ・ 一つの職場で就労を継続できる要因
- ※先行研究から質問項目を作成。

## 研究倫理

調査は無記名で実施し、回答者が特定できないように配慮する。

# 現在勤務している施設種別

| 種別     | 度数  | %      |
|--------|-----|--------|
| 高齢者施設  | 365 | 74.0%  |
| 障がい者施設 | 56  | 11.4%  |
| 児童施設   | 52  | 10.5%  |
| その他    | 10  | 2.0%   |
| 無回答    | 10  | 2.0%   |
| 合計     | 493 | 100.0% |

回答者のうち、74%は高齢者施設の所属、11%が障がい者施設、10%が児童施設の所属であった。

# 過去に離職した施設種別

| 種別      | 度数  | %      |
|---------|-----|--------|
| 離職経験はない | 222 | 47.2%  |
| 高齢者施設   | 180 | 38.3%  |
| 障がい者施設  | 23  | 4.9%   |
| 児童施設    | 32  | 6.8%   |
| その他     | 13  | 2.8%   |
| 合計      | 470 | 100.0% |



| 種別     | 度数  | %      |
|--------|-----|--------|
| 高齢者施設  | 162 | 73.0%  |
| 障がい者施設 | 27  | 12.2%  |
| 児童施設   | 24  | 10.8%  |
| その他    | 6   | 2.7%   |
| 無回答    | 3   | 1.4%   |
| 合計     | 222 | 100.0% |

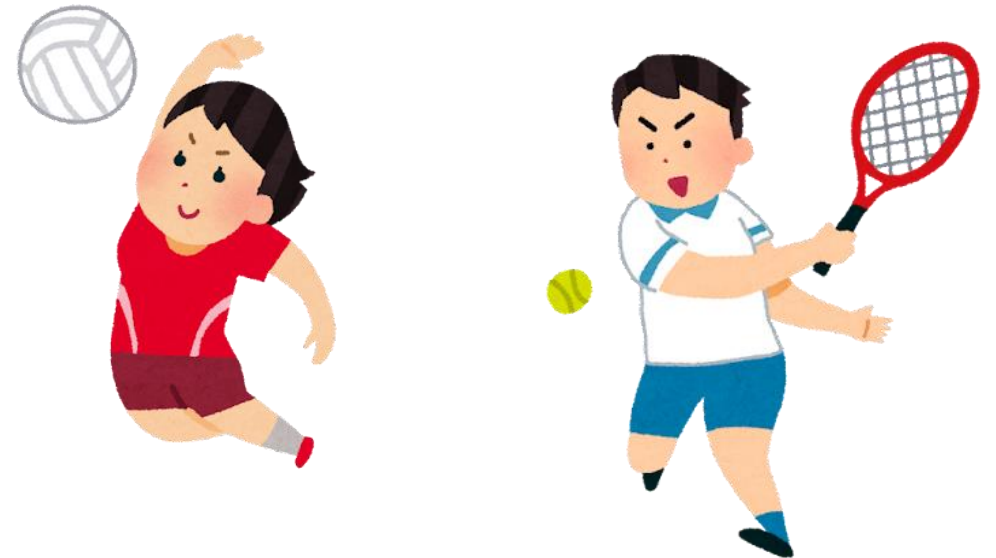
回答者のうち、47%は離職経験なしと回答した。

また、離職経験なしの回答者の施設種別の割合を集計したが、全項目の現所属種別の割合を同程度であり、差はなかった。

# 学生時代に所属した部活・サークルや習い事

|    | 項目     | 回答数 | %      |
|----|--------|-----|--------|
| 1  | バレーボール | 60  | 14.8%  |
| 2  | テニス    | 54  | 13.3%  |
| 3  | バスケット  | 42  | 10.4%  |
| 4  | サッカー   | 36  | 8.9%   |
| 5  | 卓球     | 34  | 8.4%   |
| 6  | 陸上     | 29  | 7.2%   |
| 7  | 水泳     | 27  | 6.7%   |
| 8  | 吹奏楽    | 24  | 5.9%   |
| 9  | バトミントン | 21  | 5.2%   |
| 10 | 野球     | 20  | 4.9%   |
|    | その他    | 58  | 14.3%  |
|    | 合計     | 405 | 100.0% |

バレーボールが最も多く  
ついでテニスが多い回答結果と  
なった。



※他の同様の調査では、  
サッカー・バスケットボールが上位

## 休日の過ごし方

|                   |     |        |
|-------------------|-----|--------|
| インドア派（家で過ごすことが多い） | 206 | 45.4%  |
| アウトドア派（よく出かける）    | 248 | 54.6%  |
| 合計                | 454 | 100.0% |



## 兄弟構成

|      |     |        |
|------|-----|--------|
| 一人っ子 | 38  | 8.2%   |
| 第一子  | 177 | 38.4%  |
| 中間子  | 86  | 18.7%  |
| 末っ子  | 160 | 34.7%  |
| 合計   | 461 | 100.0% |



休日の過ごし方には大きな差がなかった。

兄弟構成は、第一子と末っ子が多く、一人っ子は少ない回答結果となった。

※国立社会保障・人口問題研究所の資料では、2015年の出生動向基本調査数は、一人っ子の割合は18・6パーセント、2人兄弟姉妹は54・1パーセント、3人兄弟姉妹は17・9パーセントで4人以上の兄弟姉妹は3・3パーセント



# 自分の性格に当てはまるものを選択してください

- ・ <そう思う>もしくは<まあまあそう思う>を回答した割合が他の設問よりも高い3項目は下記のとおりであった。

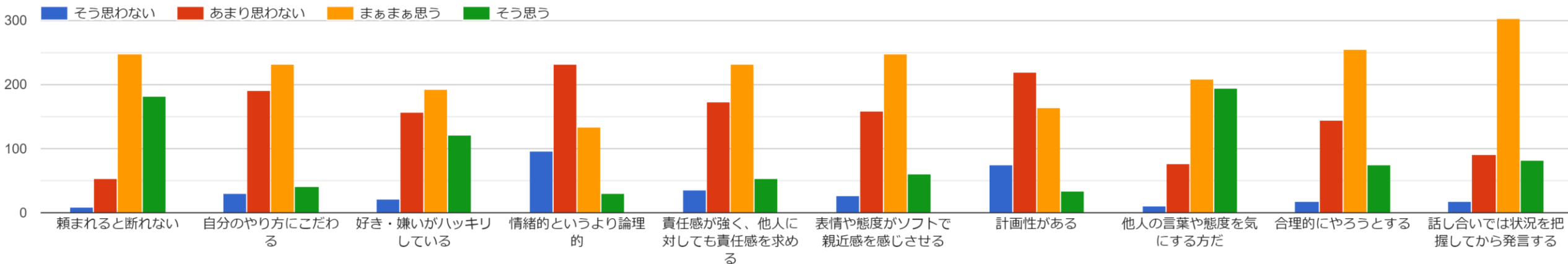
「頼まれると断れない（計87%）」

「他人の言葉や態度を気にする方だ（計82%）」

「話し合いでは、状況を見てから発言する（計78%）」

- ・ 性格診断テスト「エゴグラム」から抜粋して設問を設定した。

自分の性格に当てはまると思うものを選択してください



|   |                       | そう思わない |       | あまり思わない |       | まあまあそう思う |       | そう思う |       | 合計  |
|---|-----------------------|--------|-------|---------|-------|----------|-------|------|-------|-----|
|   |                       | 回答数    | %     | 回答数     | %     | 回答数      | %     | 回答数  | %     | 回答数 |
| ① | 頼まれると断れない             | 9      | 1.8%  | 54      | 11.0% | 248      | 50.4% | 181  | 36.8% | 492 |
| ② | 自分のやり方にこだわる           | 30     | 6.1%  | 191     | 38.7% | 231      | 46.9% | 41   | 8.3%  | 493 |
| ③ | 好き・嫌いがハッキリしている        | 21     | 4.3%  | 157     | 31.9% | 193      | 39.2% | 121  | 24.6% | 492 |
| ④ | 情緒的というより論理的           | 96     | 19.6% | 231     | 47.0% | 134      | 27.3% | 30   | 6.1%  | 491 |
| ⑤ | 責任感が強く、他人に対しても責任感を求める | 35     | 7.1%  | 173     | 35.2% | 231      | 47.0% | 53   | 10.8% | 492 |
| ⑥ | 表情や態度がソフトで親近感を感じさせる   | 27     | 5.5%  | 158     | 32.0% | 248      | 50.3% | 60   | 12.2% | 493 |
| ⑦ | 計画性がある                | 74     | 15.1% | 219     | 44.6% | 164      | 33.4% | 34   | 6.9%  | 491 |
| ⑧ | 他人の言葉や態度を気にする方だ       | 11     | 2.2%  | 76      | 15.5% | 209      | 42.7% | 194  | 39.6% | 490 |
| ⑨ | 合理的にやろうとする            | 18     | 3.7%  | 145     | 29.4% | 255      | 51.7% | 75   | 15.2% | 493 |
| ⑩ | 話し合いでは状況を把握してから発言する   | 17     | 3.5%  | 90      | 18.3% | 302      | 61.5% | 82   | 16.7% | 491 |

# 一つの職場で就労を継続できる要因として、 どのようなことが重要だと感じますか？

- ・ <そう思う>もしくは<まあまあ思う>を回答した割合が他の設問よりも高い3項目は下記のとおりであった。

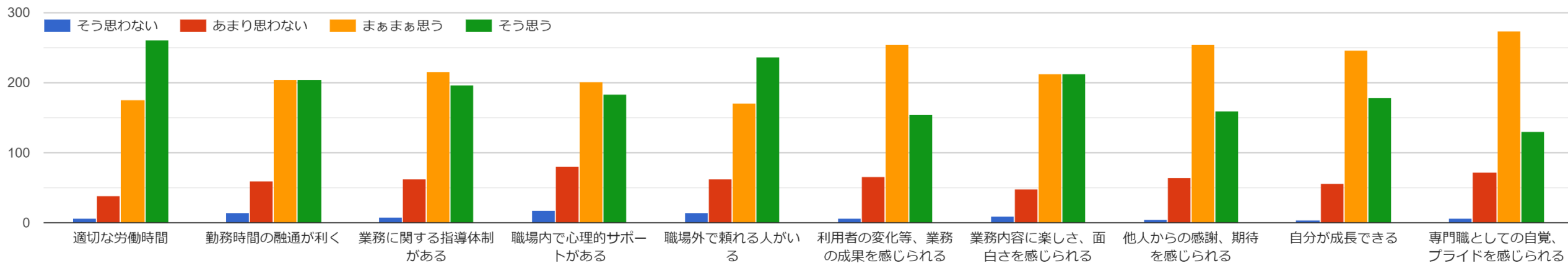
「適切な労働時間（計90%）」

「業務内容に楽しさ、面白さを感じられる（計88%）」

「自分が成長できる（計87%）」

参考：二渡務「介護職員の職業選択要因と就労継続要因の研究」（2021、東北福祉大学研究紀要）

一つの職場で就労を継続できる要因として、どのようなことが重要だと感じますか？各項目について、あてはまるものを選択してください



|   |                      | そう思わない |      | あまり思わない |       | まあまあ思う |       | そう思う |       | 合計  |
|---|----------------------|--------|------|---------|-------|--------|-------|------|-------|-----|
|   |                      | 回答数    | %    | 回答数     | %     | 回答数    | %     | 回答数  | %     | 回答数 |
| ① | 適切な労働時間              | 6      | 1.2% | 39      | 8.1%  | 176    | 36.6% | 260  | 54.1% | 481 |
| ② | 勤務時間の融通が利く           | 15     | 3.1% | 59      | 12.2% | 204    | 42.2% | 205  | 42.4% | 483 |
| ③ | 業務に関する指導体制がある        | 8      | 1.7% | 63      | 13.0% | 216    | 44.6% | 197  | 40.7% | 484 |
| ④ | 職場内で心理的サポートがある       | 17     | 3.5% | 81      | 16.8% | 202    | 41.8% | 183  | 37.9% | 483 |
| ⑤ | 職場外で頼れる人がいる          | 15     | 3.1% | 62      | 12.8% | 171    | 35.3% | 236  | 48.8% | 484 |
| ⑥ | 利用者の変化等、業務の成果を感じられる  | 7      | 1.5% | 66      | 13.7% | 255    | 52.9% | 154  | 32.0% | 482 |
| ⑦ | 業務内容に楽しさ、面白さを感じられる   | 9      | 1.9% | 49      | 10.2% | 212    | 44.0% | 212  | 44.0% | 482 |
| ⑧ | 他人からの感謝、期待を感じられる     | 5      | 1.0% | 65      | 13.5% | 254    | 52.6% | 159  | 32.9% | 483 |
| ⑨ | 自分が成長できる             | 4      | 0.8% | 56      | 11.6% | 246    | 50.8% | 178  | 36.8% | 484 |
| ⑩ | 専門職としての自覚、プライドを感じられる | 7      | 1.4% | 73      | 15.1% | 273    | 56.5% | 130  | 26.9% | 483 |